МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ

Циклова комісія Інформаційних технологій

ЗВІТ ОПИТУВАННЯ

загальна оцінка освітньо-професійної програми «Обслуговування комп'ютерних систем і мереж»

Харків 2026

З метою впровадження студенто-орієнтованого навчання та захисту основних інтересів студентів у забезпеченні якісної освіти, здобувачами освіти Харківського політехнічного фахового коледжу (далі – Коледж), на підставі Закону України «Про фахову передвищу освіту» (стаття 54), Положення про організацію освітнього процесу в Коледжі, Положення про опитування (анкетування) учасників освітнього процесу Харківського політехнічного фахового коледжу, Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти цикловою комісією Інформаційних технологій було проведено опитування здобувачів фахової передвищої освіти за освітньою програмою «Обслуговування комп'ютерних систем і мереж» (далі – ОПП).

Основна мета даного опитування – оцінити рівень задоволеності здобувачів фахової передвищої освіти якістю освітньо-професійної програми «Обслуговування комп'ютерних систем і мереж», визначити її відповідність очікуванням студентів.

Опитування проводилося з метою отримання зворотного зв'язку від студентів щодо освітньо-професійної програми «Обслуговування комп'ютерних систем і мереж», зокрема можливостей вибору освітніх компонентів, практичної спрямованості дисциплін, якості викладання та залучення студентів до практичної діяльності. Студенти також мали змогу висловити свої пропозиції та зауваження щодо вдосконалення програми, підвищення її ефективності та актуальності в умовах сучасного розвитку ІТ-галузі і формування професійних компетентностей.

Опитування здійснювалося на основі сервісу Диск Google за допомогою інструменту Google - форми. Респондентам пропонувалося заповнити анонімну анкету за посиланням. В опитуванні взяли участь 18 студентів, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Обслуговування комп'ютерних систем і мереж».

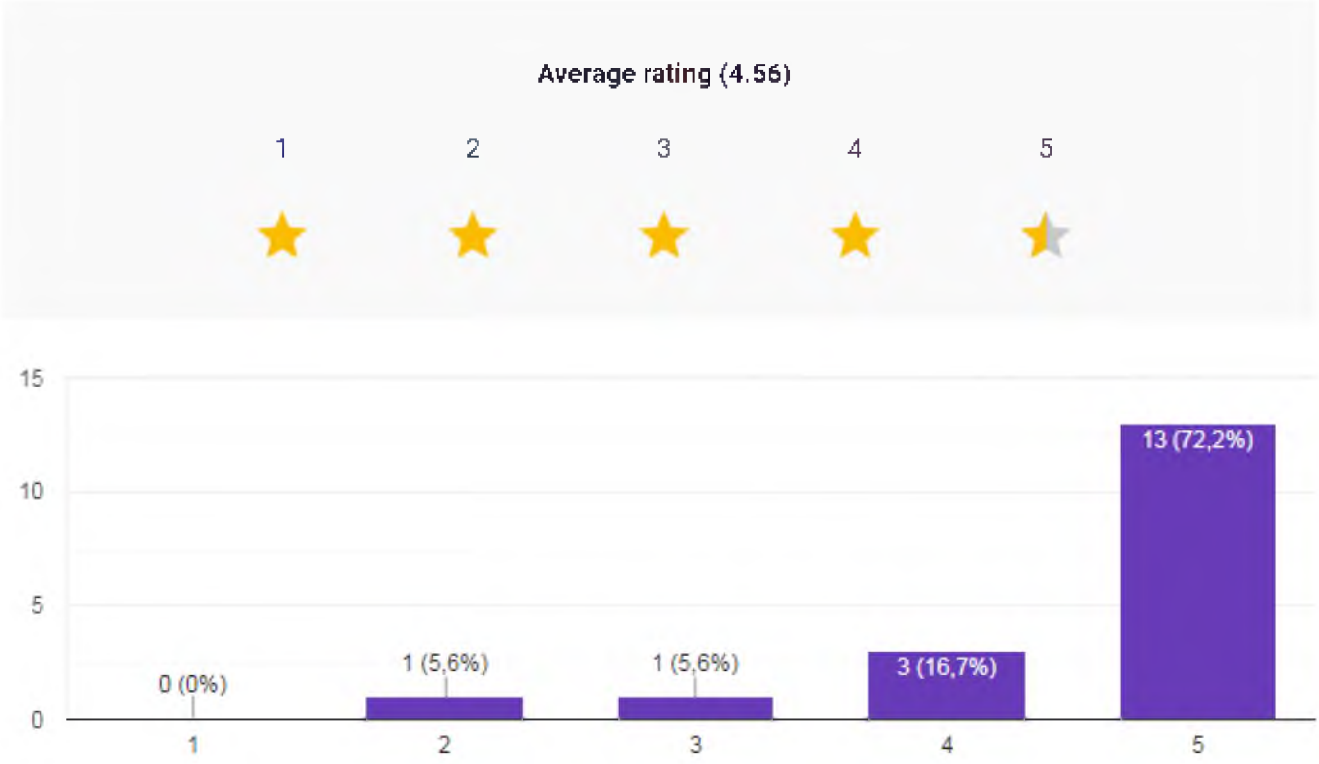
РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ТА АНАЛІЗ ВІДПОВІДЕЙ

РОЗДІЛ 1

Оцініть, будь ласка, за 5-бальною шкалою. (1 — дуже низький рівень, 5 — дуже високий рівень)

Актуальність освітньо-професійної програми

18 відповідей



⭑ 1 – 0 осіб (0 %)

⭑ 2 – 1 особа (5,6 %)

⭑ 3 – 1 особа (5,6 %)

⭑ 4 – 3 особи (16,7 %)

⭑ 5 – 13 осіб (72,7 %)

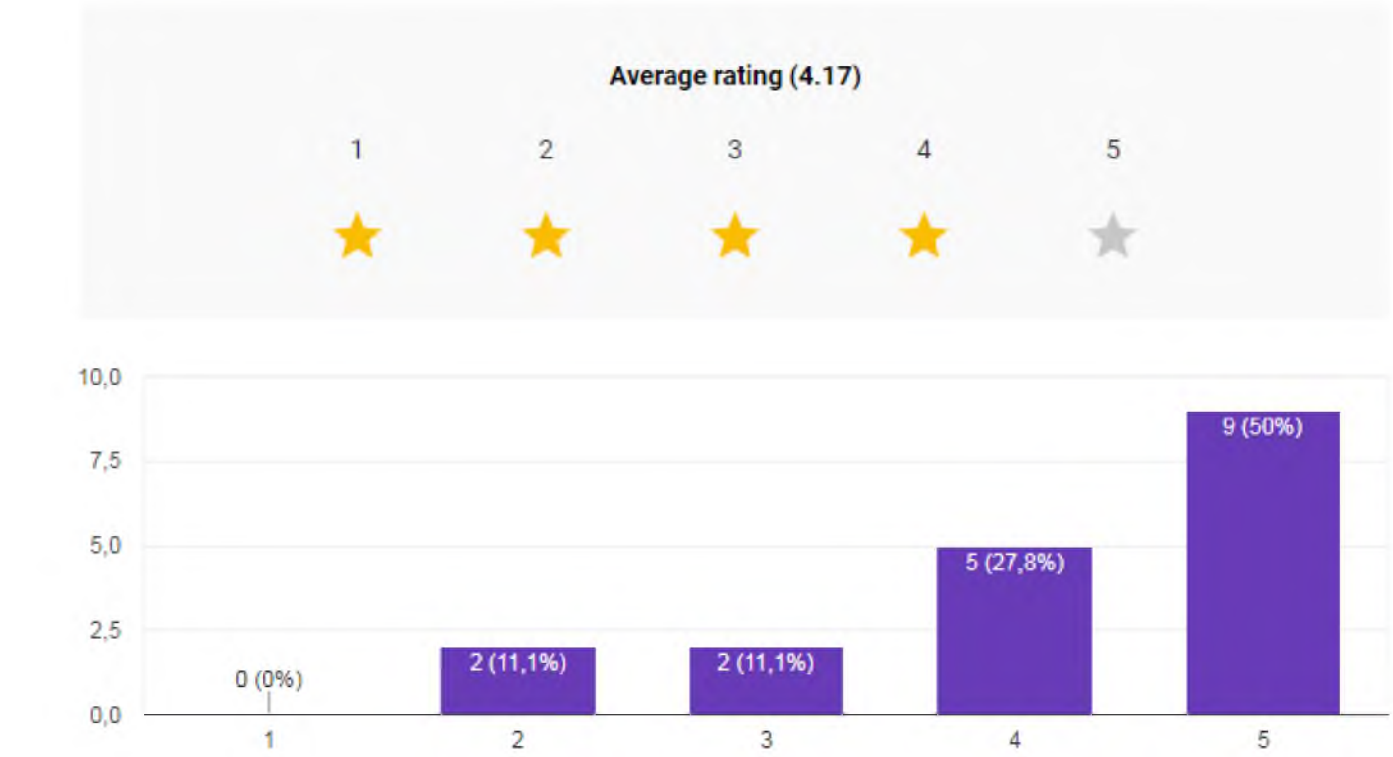
Результати опитування свідчать, що переважна більшість студентів (89,4 %) високо оцінили актуальність освітньо-професійної програми (⭑4–5), що підтверджує її відповідність сучасним вимогам ринку праці та потребам професійної підготовки. Відсутність найнижчих оцінок (⭑1) є позитивним показником та свідчить про продуманий зміст програми і системну роботу викладацького складу щодо її реалізації. Незначна частка студентів (11,2 %), які надали оцінки ⭑2–3, може бути пов'язана з індивідуальними очікуваннями

студентів або впливом дистанційного навчання на сприйняття практичної складової програми.

Отже, можна зробити висновок, що освітньо-професійна програма «Обслуговування комп'ютерних систем і мереж» є актуальною та відповідає сучасним вимогам професійної підготовки, забезпечуючи студентам необхідні знання й компетентності.

Відповідність змісту програми сучасним вимогам ІТ-галузі

18 відповідей



- ⭑ 1 – 0 осіб (0 %)
- ⭑ 2 – 2 особи (11,1 %)
- ⭑ 3 – 2 особи (11,1 %)
- ⭑ 4 – 5 осіб (27,8 %)
- ⭑ 5 – 9 осіб (50%)

Результати опитування показують, що більшість студентів (77,8 %) високо оцінили відповідність змісту освітньо-професійної програми сучасним вимогам ІТ-галузі (⭑4–5). Це свідчить про актуальність навчальних дисциплін, орієнтацію програми на сучасні технології та ефективну роботу викладацького складу щодо оновлення навчального контенту. Водночас 22,2 % студентів

надали середні та низькі оцінки (⋆2–3), що може бути пов'язано з динамічним розвитком IT-галузі, різним рівнем очікувань студентів та впливом дистанційного навчання на сприйняття практичної складової програми.

Отже, можна зробити висновок, що зміст освітньо-професійної програми загалом відповідає сучасним вимогам IT-галузі, проте доцільно й надалі здійснювати її оновлення з урахуванням новітніх технологій та потреб ринку праці.

Збалансованість теоретичної та практичної підготовки

18 відповідей

⋆ 1 – 0 осіб (0 %)

⋆ 2 – 2 особи (11,1 %)

⋆ 3 – 2 особи (11,1 %)

⋆ 4 – 6 осіб (33,3 %)

⋆ 5 – 8 осіб (44,4 %)

За результатами опитування більшість студентів (77,7 %) позитивно оцінили збалансованість теоретичної та практичної підготовки в межах освітньо-професійної програми, надавши оцінки ⋆4–5. Це свідчить про ефективне поєднання теоретичних знань із практичними навичками,

необхідними для майбутньої професійної діяльності у сфері обслуговування комп'ютерних систем і мереж. Водночас 22,2 % респондентів оцінили показник на середньому та низькому рівні (⭑2–3), що може вказувати на потребу подальшого розширення практичної складової, зокрема шляхом збільшення кількості лабораторних робіт, практичних занять та офлайн-формату навчання.

Таким чином, загальний рівень збалансованості теоретичної та практичної підготовки є достатньо високим, однак подальше посилення практичної орієнтації програми сприятиме підвищенню якості підготовки здобувачів освіти.

Якість викладання професійно-орієнтованих дисциплін

18 відповідей

⭑ 1 – 0 осіб (0 %)

⭑ 2 – 1 особа (5,6 %)

⭑ 3 – 2 особи (11,1 %)

⭑ 4 – 4 особи (22,2 %)

⭑ 5 – 11 осіб (61,1 %)

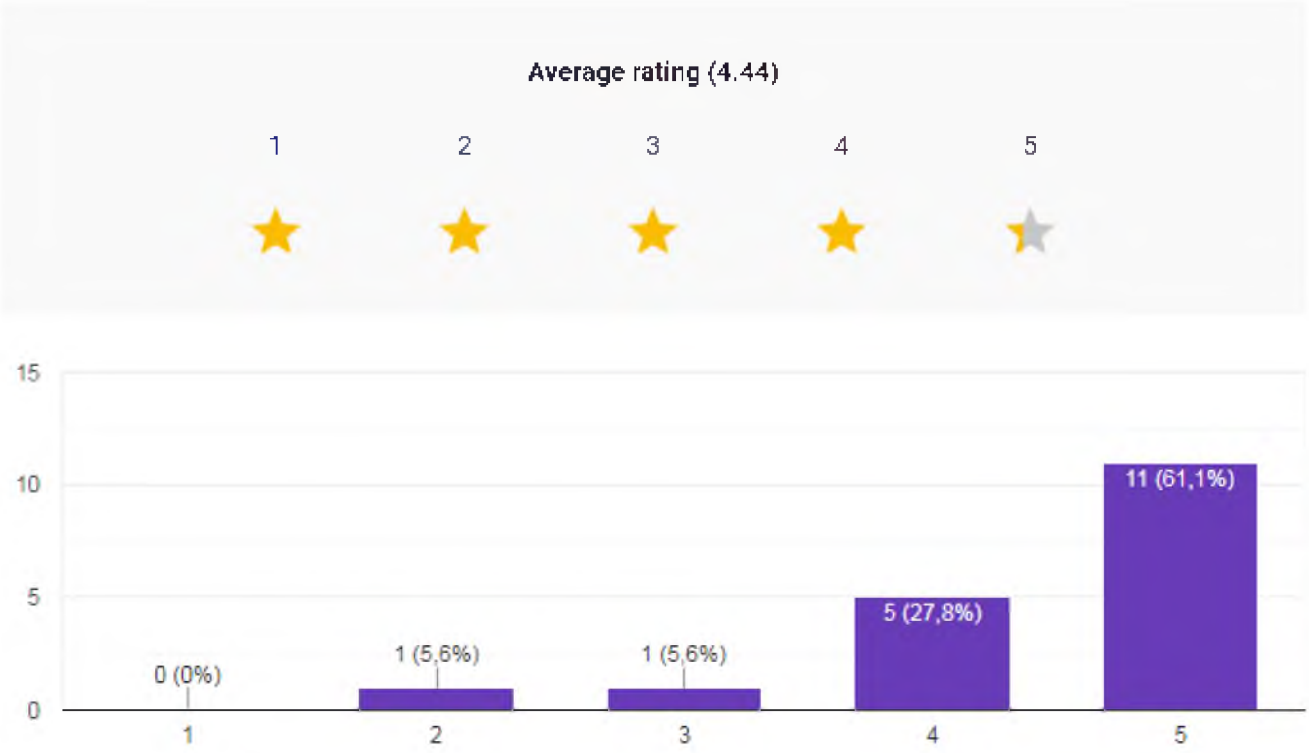
Результати опитування свідчать про загалом високий рівень якості викладання професійно-орієнтованих дисциплін у межах освітньо-професійної програми. Переважна більшість студентів (83,3 %) оцінили цей показник на

високому та дуже високому рівнях (⋆4–5), що вказує на професіоналізм викладачів, доступність подання матеріалу та його практичну спрямованість. Невелика частка респондентів (16,7 %) надали оцінки ⋆2–3, що може свідчити про індивідуальні труднощі сприйняття матеріалу або різний рівень початкової підготовки студентів.

У цілому якість викладання професійно-орієнтованих дисциплін відповідає очікуванням здобувачів освіти та потребам сучасної IT-галузі, а подальше вдосконалення методик викладання й акцент на практичні приклади сприятимуть ще більшому підвищенню цього показника.

Використання програмних продуктів і технологій у навчанні

18 відповідей



⋆ 1 – 0 осіб (0 %)

⋆ 2 – 1 особа (5,6 %)

⋆ 3 – 1 особа (5,6 %)

⋆ 4 – 5 осіб (27,8 %)

⋆ 5 – 11 осіб (61,1 %)

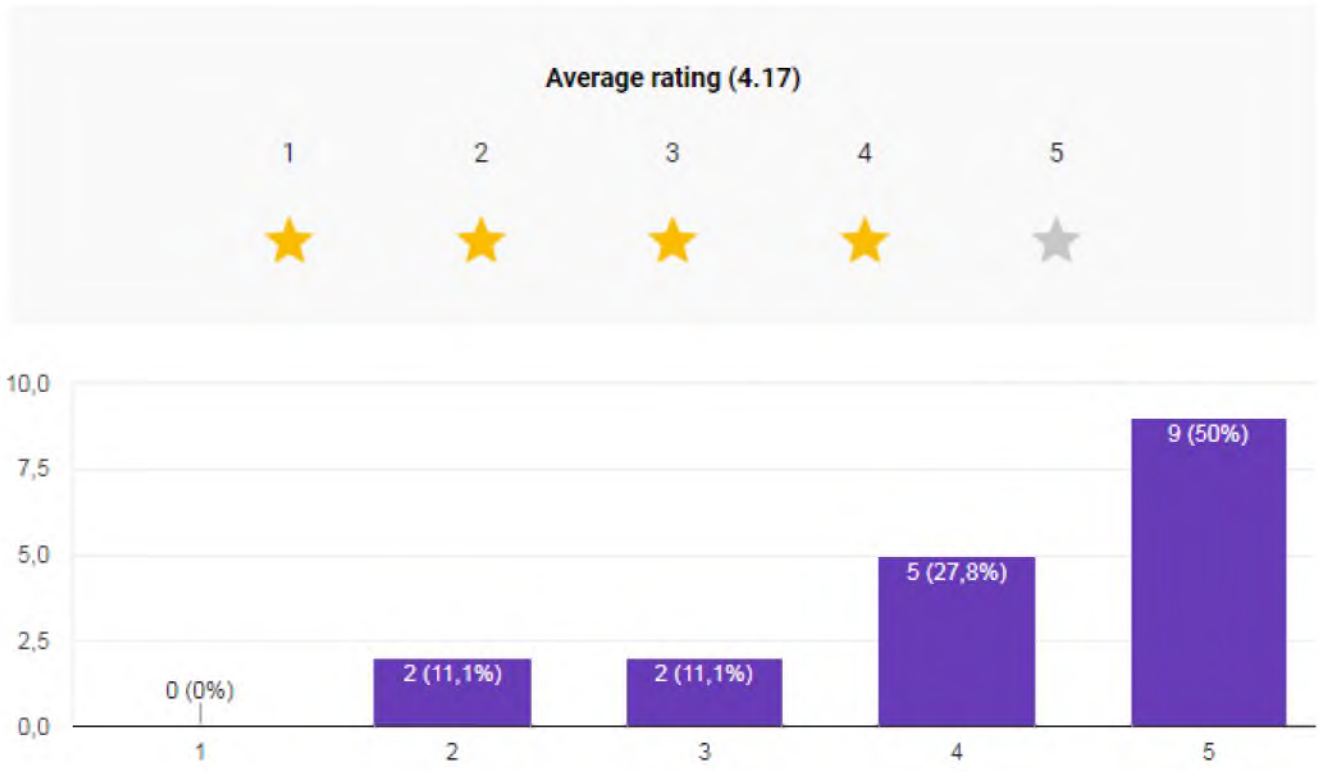
Аналіз результатів опитування показує, що використання програмних продуктів і сучасних технологій у навчальному процесі оцінюється студентами

переважно на високому рівні. Більшість респондентів (88,9 %) надали оцінки ⭑4–5, що свідчить про актуальність застосовуваного програмного забезпечення, його відповідність професійним потребам та ефективну інтеграцію в освітній процес. Це є результатом системної роботи викладацького складу, який орієнтується на сучасні вимоги ІТ-галузі та практичну підготовку студентів.

Невелика частка відповідей із середніми та нижчими оцінками (11,2 %) може бути пов'язана з обмеженнями дистанційного навчання або різним рівнем доступу студентів до технічних ресурсів. У цілому ж використання програмних продуктів і технологій у межах освітньо-професійної програми є ефективним і сприяє формуванню необхідних професійних компетентностей.

Якість навчально-методичного забезпечення (підручники, матеріали, платформи)

18 відповідей



⭑ 1 – 0 осіб (0 %)

⭑ 2 – 2 особи (11,1 %)

⭑ 3 – 2 особи (11,1 %)

⭑ 4 – 5 осіб (27,8 %)

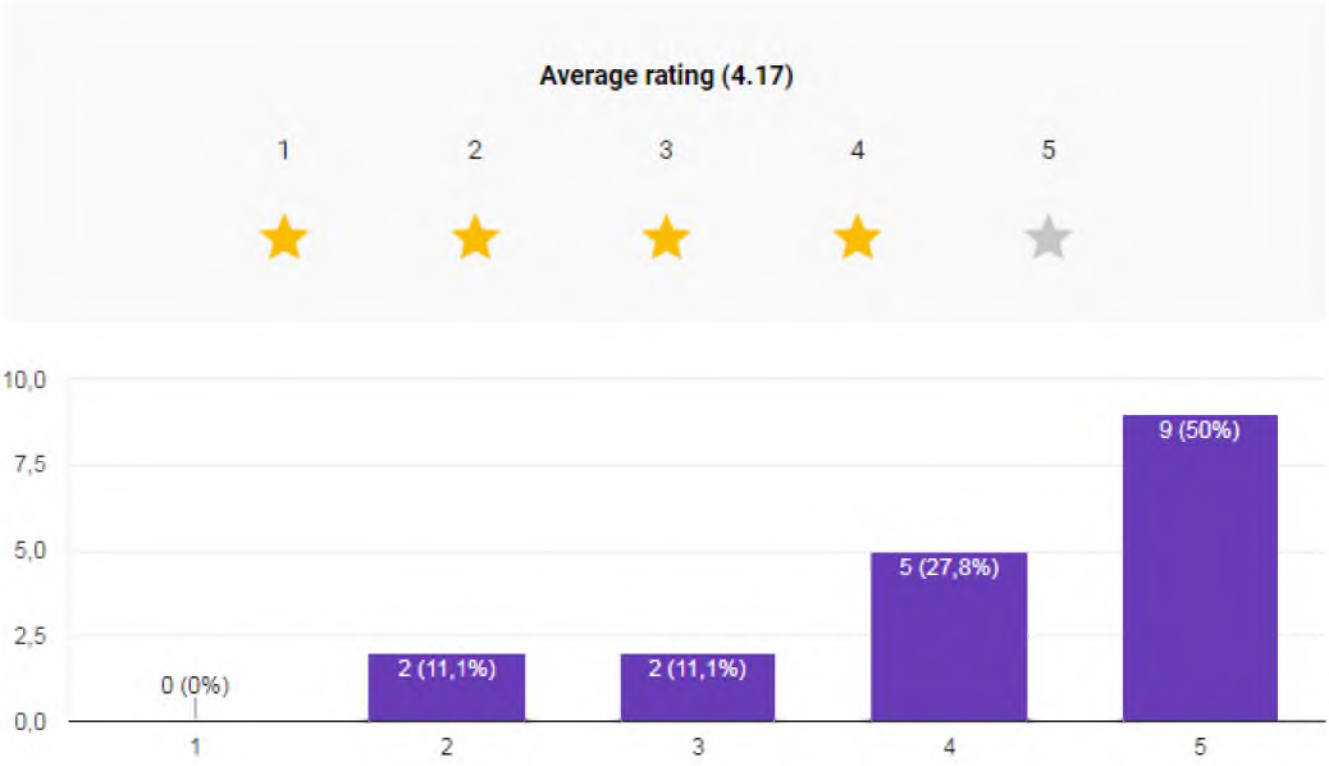
⭑ 5 – 9 осіб (50 %)

Результати опитування свідчать, що загалом навчально-методичне забезпечення освітньо-професійної програми оцінюється студентами позитивно: 77,8 % респондентів надали високі оцінки (⋆4–5). Це вказує на достатній рівень забезпеченості підручниками, навчальними матеріалами та використання сучасних освітніх платформ, що є наслідком планомірної роботи викладацького складу щодо оновлення та адаптації навчально-методичних ресурсів.

Водночас наявність 22,2 % відповідей із середніми та нижчими оцінками (⋆2–3) свідчить про певні недоліки, зокрема можливу нерівномірність якості матеріалів з окремих дисциплін, недостатню кількість практично орієнтованих прикладів або складнощі в роботі з електронними платформами під час дистанційного навчання. Це вказує на доцільність подальшого оновлення навчально-методичних матеріалів, розширення інтерактивних ресурсів та проведення додаткових консультацій щодо користування освітніми платформами з метою підвищення якості навчального процесу.

Умови навчання (лабораторії, техніка, ПЗ, доступ до Інтернету)

18 відповідей



⋆ 1 – 0 осіб (0 %)

⋆ 2 – 2 особи (11,1 %)

⭑ 3 – 2 особи (11,1 %)

⭑ 4 – 5 осіб (27,8 %)

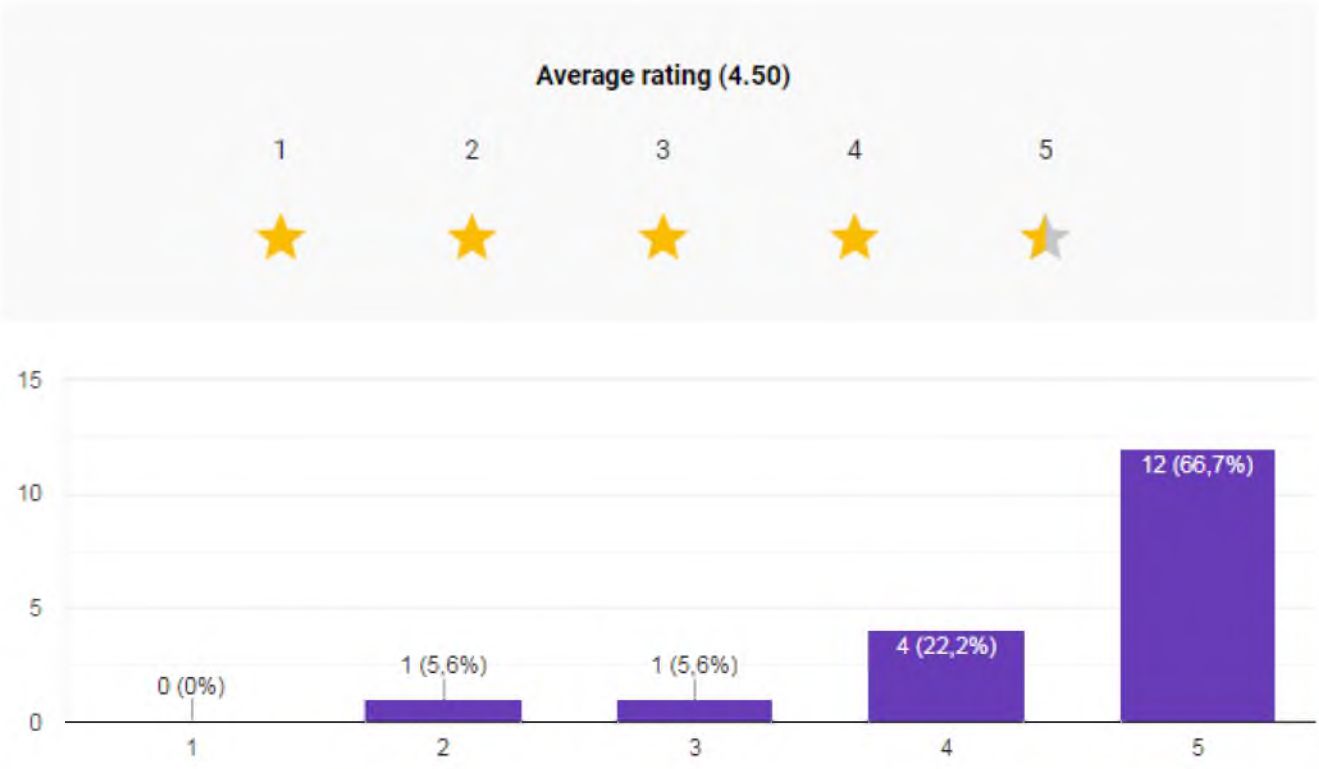
⭑ 5 – 9 осіб (50 %)

За результатами опитування більшість студентів позитивно оцінили умови навчання: 77,8 % респондентів надали оцінки «4» та «5», з них половина (50 %) — найвищу. Це свідчить про загалом належний рівень матеріально-технічної бази, доступність необхідного програмного забезпечення та стабільний доступ до мережі Інтернет.

Водночас 22,2 % студентів оцінили умови на середньому або нижче середнього рівні, що може бути пов'язано з обмеженими можливостями окремих лабораторій, недостатнім оновленням техніки та особливостями організації дистанційного навчання. Це вказує на необхідність подальшого оновлення обладнання, розширення використання сучасного програмного забезпечення та збільшення частки очних практичних занять для підвищення якості освітнього процесу.

Робота викладачів (компетентність, комунікація, підтримка студентів)

18 відповідей



⭑ 1 – 0 осіб (0 %)

⭑ 2 – 1 особа (5,6 %)

⭑ 3 – 1 особа (5,6 %)

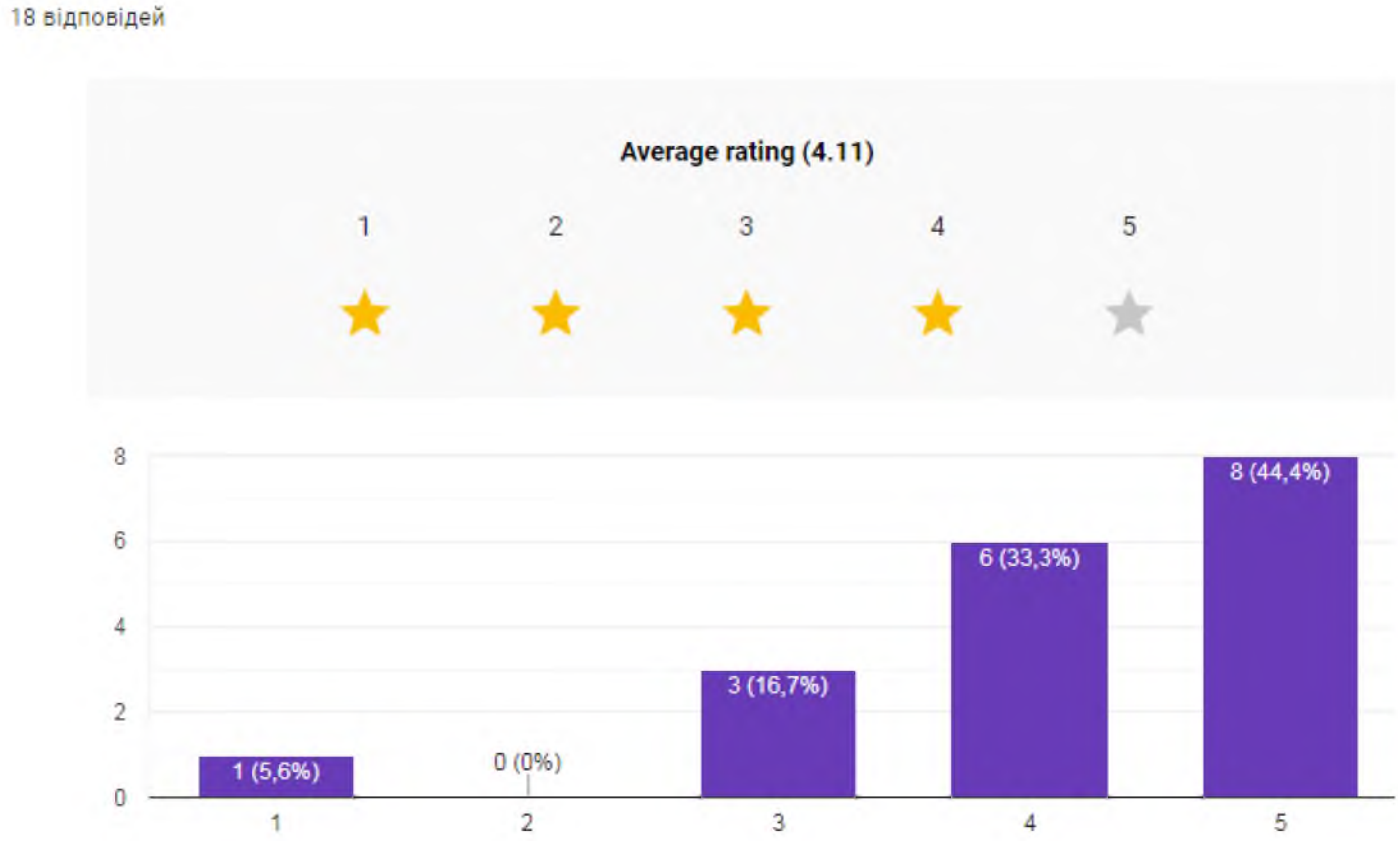
⭑ 4 – 4 особи (22,2 %)

⭑ 5 – 12 осіб (66,7 %)

Результати опитування засвідчують високий рівень задоволеності студентів роботою викладачів: 88,9 % респондентів оцінили цей показник на «4» та «5», причому дві третини (66,7 %) поставили найвищу оцінку. Такі результати свідчать про належний рівень професійної компетентності викладачів, ефективну комунікацію зі студентами та достатню підтримку під час навчання, що є важливою складовою якості освітнього процесу.

Разом із тим 11,2 % студентів надали низькі оцінки, що може бути зумовлено індивідуальними труднощами у спілкуванні або обмеженим зворотним зв'язком, зокрема в умовах дистанційного навчання. Це вказує на доцільність подальшого розвитку комунікативних форм взаємодії, посилення індивідуальних консультацій та підтримки студентів, особливо під час онлайн-занять.

Можливість застосування отриманих знань під час практики



⭑ 1 – 1 особа (5,6 %)

⭐ 2 – 0 осіб (0 %)

⭐ 3 – 3 особи (16,7 %)

⭐ 4 – 6 осіб (33,3 %)

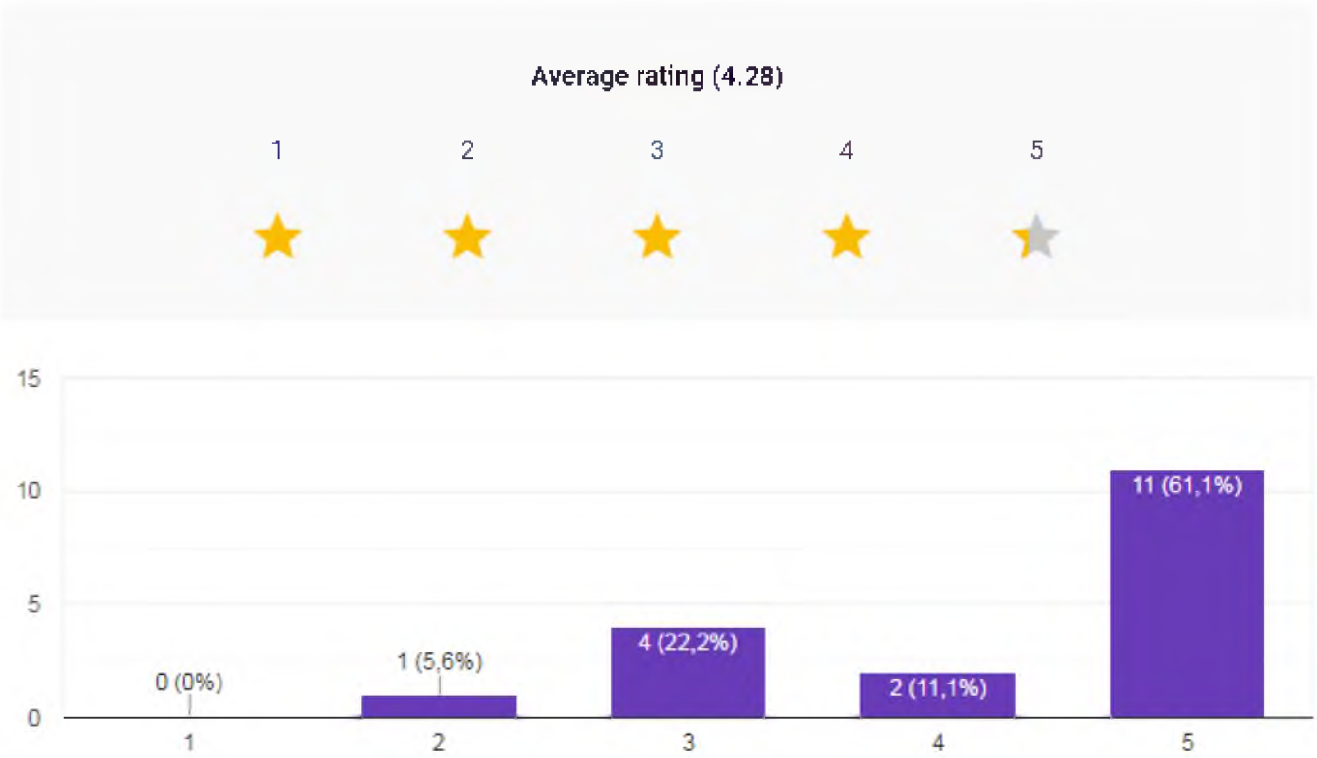
⭐ 5 – 8 осіб (44,4 %)

За результатами опитування більшість студентів (77,7 %) оцінили можливість застосування отриманих знань під час практики на високому рівні (⭐4–5), що свідчить про практичну спрямованість освітньо-професійної програми та ефективне поєднання теорії з практичними завданнями. Це підтверджує, що студенти отримують можливість закріплювати знання у реальних або наближених до практики умовах, що сприяє формуванню професійних компетентностей.

Водночас 22,3 % студентів оцінили цей показник середньо або нижче середнього (⭐1–3), включаючи 5,6 % із найнижчою оцінкою. Це може бути пов'язано з обмеженим доступом до обладнання, специфікою дистанційного навчання або різними можливостями до опрацювання практичних завдань. Для підвищення ефективності доцільно збільшити кількість практичних завдань та максимально наблизити умови виконання практики до реальних робочих процесів та розширити можливості проходження практик на підприємствах.

Організація та проведення практик на базі коледжу / підприємств

18 відповідей



⋆ 1 – 0 осіб (0 %)

⋆ 2 – 1 особа (5,6 %)

⋆ 3 – 4 особи (22,2 %)

⋆ 4 – 2 особи (11,1 %)

⋆ 5 – 11 осіб (61,1 %)

Результати опитування показують, що більшість студентів (72,2 %) оцінили організацію та проведення практик на високому рівні (⋆4–5), причому 61,1 % поставили найвищу оцінку. Це свідчить про ефективну роботу адміністрації та викладацького складу щодо забезпечення належних умов для проходження практики як у коледжі, так і на базі підприємств, а також про зрозумілу організацію та координацію практичних завдань.

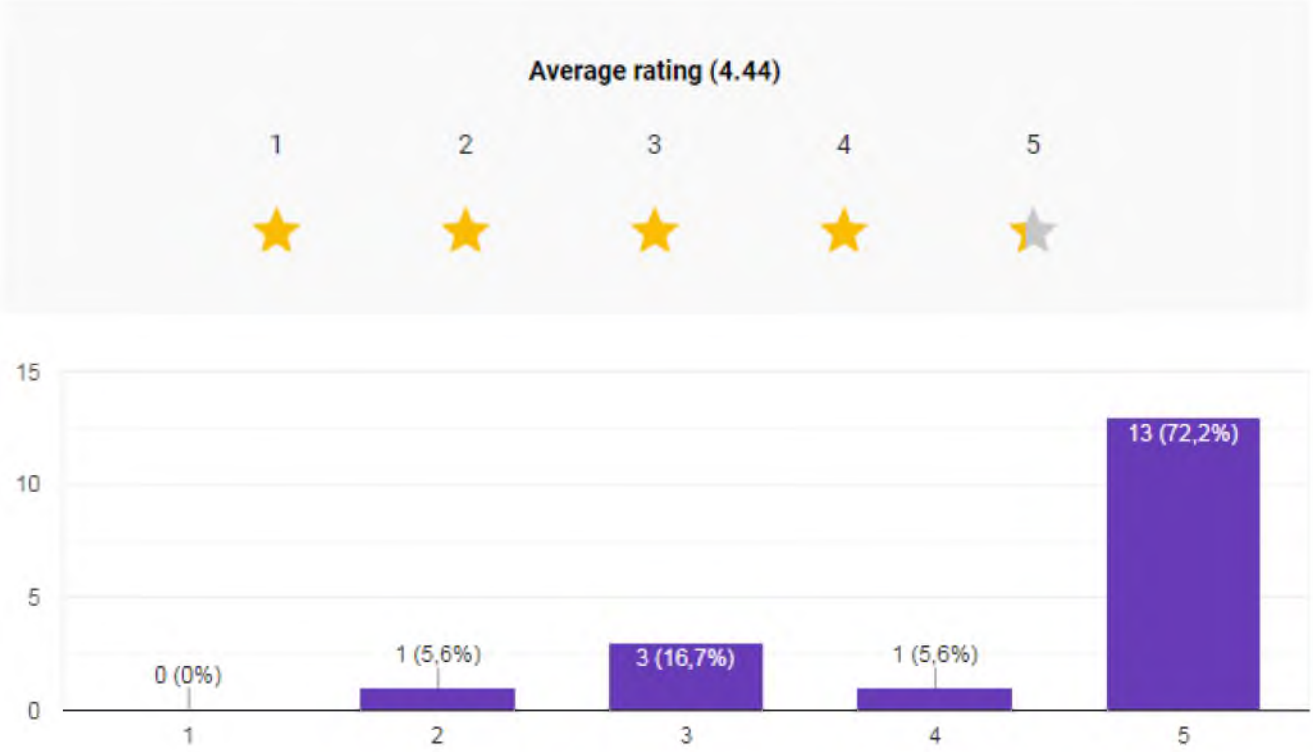
Водночас 27,8 % студентів надали середні або нижчі оцінки (⋆2–3). Це зумовлено складністю організації практик під час війни, що ускладнює доступ до обладнання, вибір баз практики та їхні можливості. Деякі студенти проходили практику дистанційно, що зменшувало реальне занурення в робочі процеси та обмежувало повноцінне виконання практичних завдань.

Для підвищення якості доцільно розширити можливості очних практик там, де це безпечно, підсилити дистанційний супровід та консультації, а також

забезпечити більш рівномірний доступ студентів до обладнання і ресурсів незалежно від форми проходження практики.

Задоволеність змістом та результатами навчання

18 відповідей



⋆ 1 – 0 осіб (0 %)

⋆ 2 – 1 особа (5,6 %)

⋆ 3 – 3 особи (16,7 %)

⋆ 4 – 1 особа (5,6 %)

⋆ 5 – 13 осіб (72,2 %)

Результати опитування показують, що більшість студентів (77,8 %) високо оцінюють задоволеність змістом та результатами навчання (⋆4–5), що свідчить про відповідність освітньо-професійної програми їх очікуванням і сучасним вимогам ІТ-галузі. Це підтверджує ефективність роботи викладачів та актуальність навчального контенту.

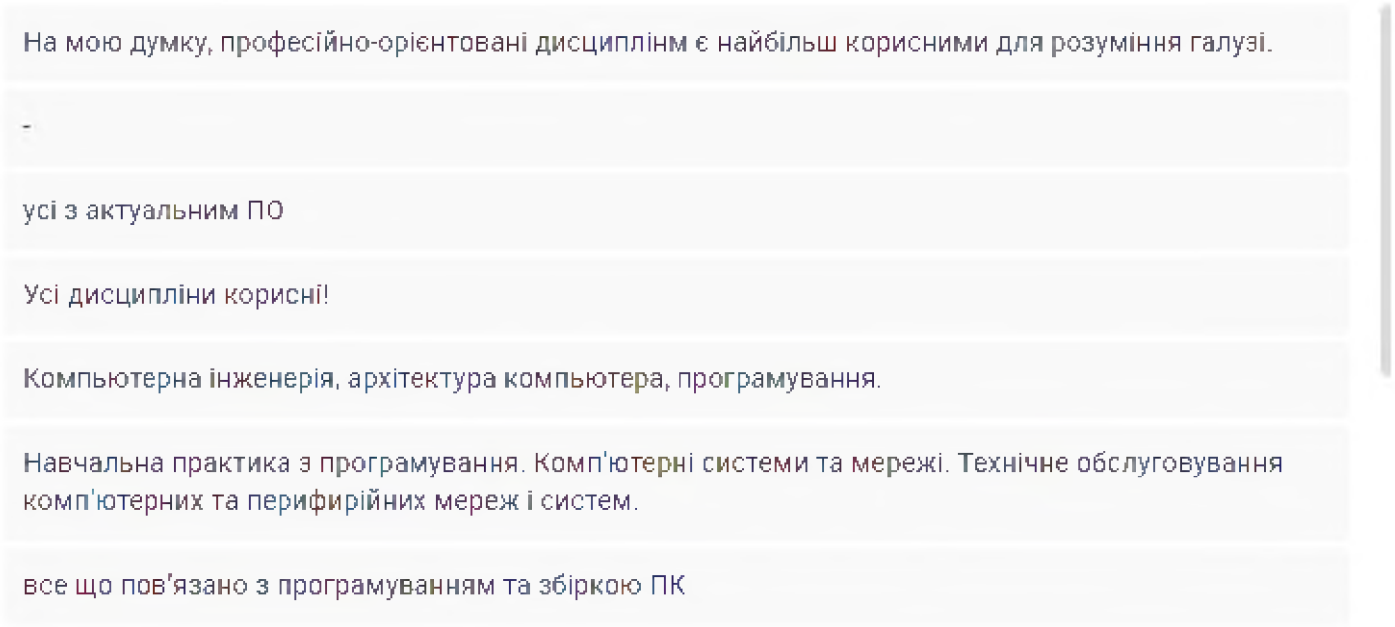
Водночас 22,3 % студентів надали середні або низькі оцінки (⋆2–3), що може бути пов'язано з індивідуальними очікуваннями щодо вивчення матеріалу, специфікою дистанційного навчання або обмеженими можливостями набуття практичних навичок. Для підвищення задоволеності

доцільно посилити практичну спрямованість дисциплін, збільшити інтерактивні завдання та забезпечити більш ефективну підтримку студентів під час онлайн- та очних занять.

РОЗДІЛ 2
КОМПОНЕНТИ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ

1.Які дисципліни Ви вважаєте найбільш корисними та практично спрямованими?

18 відповідей



За результатами опитування студенти відзначили, що найбільш практично спрямованими є професійно-орієнтовані дисципліни, зокрема ті, що пов’язані з програмуванням, комп’ютерними системами та мережами, технічним обслуговуванням ПК та периферійних пристроїв. Часто згадувалися навчальні практики, що дозволяють закріпити теоретичні знання на практиці. Також студенти виділяють дисципліни, які охоплюють комп’ютерну інженерію, архітектуру комп’ютерів, мікропроцесорні системи та основи кібербезпеки, як найбільш корисні для майбутньої професійної діяльності. Загалом відповіді свідчать про високий інтерес студентів до практичної складової програми та прагнення застосовувати знання у реальних завданнях.

Тобто переважна більшість студентів вважає найбільш корисними та практично спрямованими дисципліни, що забезпечують застосування знань на практиці, особливо у сфері програмування та обслуговування комп’ютерних

систем. Інтерес студентів концентрується на дисциплінах, які максимально наближені до реальних умов професійної діяльності.

Доцільно зберігати акцент на практичній спрямованості та оновлювати навчальні дисципліни з урахуванням сучасних технологій і потреб IT-галузі.

2.Які теми, на Вашу думку, слід розширити або доповнити?

18 відповідей

За результатами опитування студенти запропонували розширити теми, що пов’язані з розробкою проєктів у команді, де важливе поєднання програмування та управління задачами, а також робота з менеджментом проектів. Значна частина студентів відзначила необхідність поглиблення знань у сфері кібербезпеки, хмарних технологій, віртуалізації систем, веб-програмування та сучасних мов програмування. Також зазначали потребу у більшій кількості практичних завдань, що імітують реальні умови роботи та дозволяють студентам закріплювати теоретичні знання на практиці. Частина студентів вважає, що програма вже добре збалансована і додаткових тем не потребує.

Отже, основна потреба студентів — розширення тем, пов’язаних із практичною розробкою проєктів у команді. Необхідно поглибити вивчення кібербезпеки, хмарних технологій, віртуалізації, веб-програмування та сучасних

мов програмування. Варто збільшити обсяг практичних завдань, що дозволяють застосовувати знання у реальних або наближених до професійних умовах.

Деякі студенти оцінюють програму як достатньо добре збалансовану, тому пропозиції щодо доповнення тем слід впроваджувати поступово, з урахуванням пріоритетів ІТ-галузі.

3. Які форми навчання (лекції, лабораторні, проєкти тощо) були найбільш ефективними?

18 відповідей

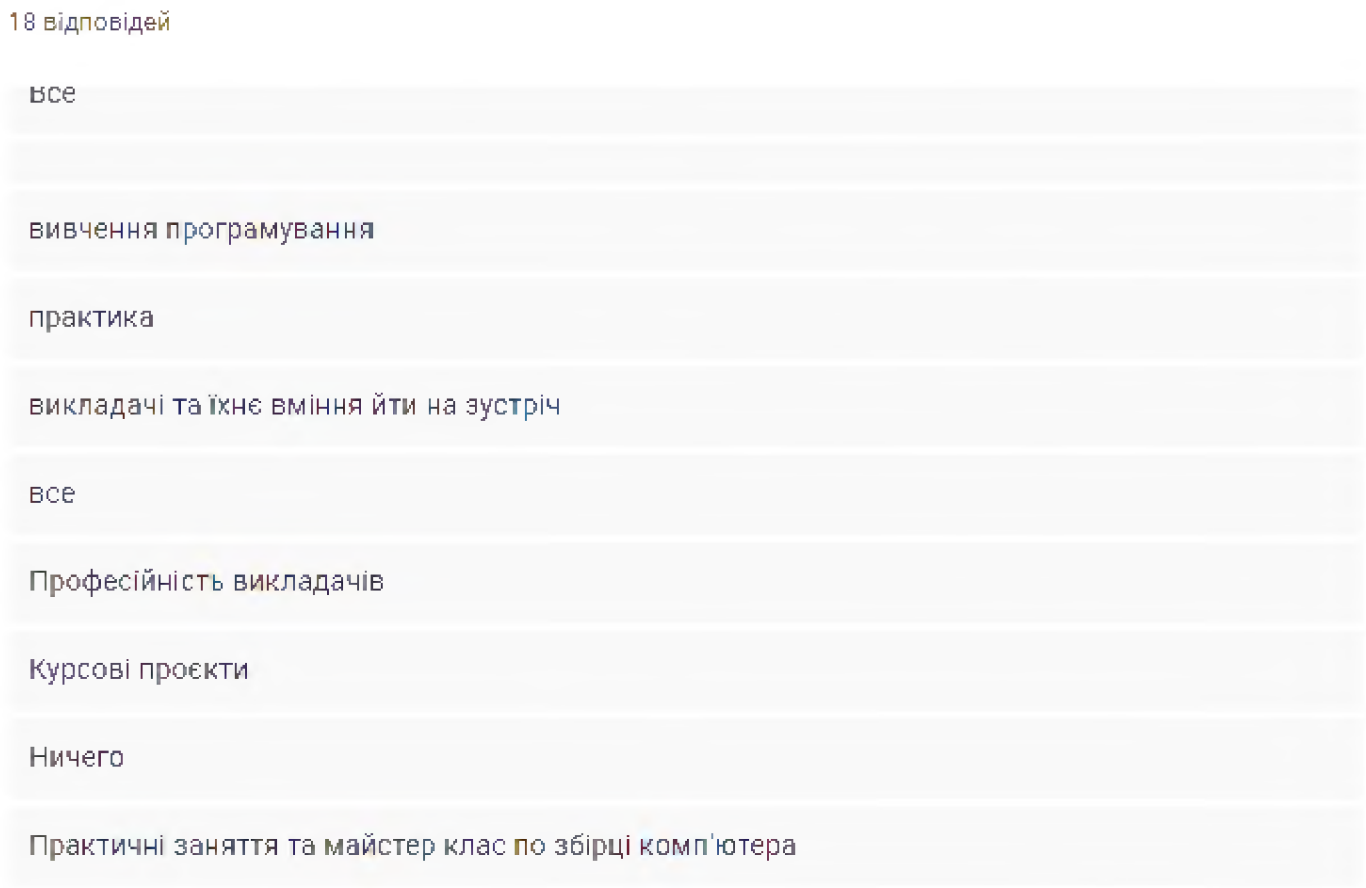
Результати опитування показують, що думки студентів розділилися майже порівну між різними формами навчання. Студенти виділяли практичні та лабораторні роботи, а також проєкти, як найбільш ефективні для закріплення знань та розвитку практичних навичок. Лекції також оцінювались позитивно, але деякі студенти зазначили, що ефективність лекцій значно зростає при поєднанні з практичними завданнями.

Отже. найефективнішою формою навчання студенти вважають практичні та лабораторні роботи, що дозволяють застосовувати знання на практиці. Проєкти сприяють розвитку навичок командної роботи та самостійного вирішення завдань. Лекції ефективні для отримання теоретичної бази, але найбільший ефект досягається у поєднанні з практичними формами навчання.

Доцільно зберігати баланс між лекційними та практичними формами, а також збільшувати кількість інтегрованих проєктів і лабораторних робіт.

РОЗДІЛ 3
ЗАГАЛЬНІ ВРАЖЕННЯ ТА ПРОПОЗИЦІЇ ДО ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ

1. Що Вам найбільше сподобалося під час навчання за спеціальністю?



Студенти відзначили практичну складову навчання, зокрема створення проєктів, курсові роботи та лабораторні заняття, де можна застосовувати теоретичні знання на практиці. Було позитивно оцінено комунікацію з викладачами та їхній професійний підхід, що сприяє розумінню матеріалу. Водночас деякі відповіді свідчать про те, що ефективність навчання залежить від конкретних викладачів і форм проведення занять, а не всі лекції чи практичні завдання забезпечують рівний рівень користі для всіх студентів.

Отже, практичні заняття та проєктна діяльність є найбільш цінними для студентів, але їх ефективність залежить від якості організації та підтримки викладачів. Позитивно оцінюється професійність викладачів і їхня готовність допомагати студентам, але спостерігається різниця у підходах окремих педагогів. Студенти цінують можливість застосування знань на практиці, однак деякі аспекти навчання потребують більшої інтеграції теорії та практики.

2. Що, на Вашу думку, потребує покращення?

18 відповідей

Синхронізація навчання з проблемами зі світлом.

більше практичних занять , наша професія стоїть на постійному вивченні та вирішенню проблем на роботі. Студенти повінни буті готови до стрессу та прийнятю важких рішень , та несення відповідальності за них

Мені все сподобалось, навіть не можу сказати, що треба покращити.

Програма навчання, не з точки зору наповнення матеріалу, а з точки зору її подачі до студентів у вигляді безкінечних лабораторних, самостійних і тд.

все добре. викладачі дають вичерпні знання з дисциплін і додатковий матеріал

оновлення методичних матеріалів та деякі викладачі вже некомпетентні

Все добре

Студенти звернули увагу на кілька аспектів, що потребують удосконалення. По-перше, частина респондентів відзначила потребу у збільшенні практичних занять, які дозволяють ефективніше готуватися до реальних робочих ситуацій, прийняття рішень та роботи в умовах стресу. Також згадували про організаційні моменти, такі як синхронізація навчання та технічні проблеми (наприклад, перебої зі світлом під час занять) та подачу матеріалу, коли надмірна кількість лабораторних чи самостійних робіт може знижувати ефективність засвоєння знань.

Крім того, декілька студентів зазначили необхідність оновлення методичних матеріалів та підвищення компетентності окремих викладачів. Разом із тим більшість респондентів вважають, що навчальна програма загалом добре організована та забезпечує достатню підтримку студентів у засвоєнні знань.

Отже. варто збільшити практичну спрямованість занять, щоб студенти могли ефективніше застосовувати знання у реальних або наближених до професійних умовах. Доцільно оптимізувати організаційні моменти навчального процесу, зокрема чергування лабораторних, самостійних робіт та лекцій. Слід оновлювати навчальні та методичні матеріали та забезпечувати

регулярну підвищення кваліфікації викладачів для підтримки високого рівня викладання.

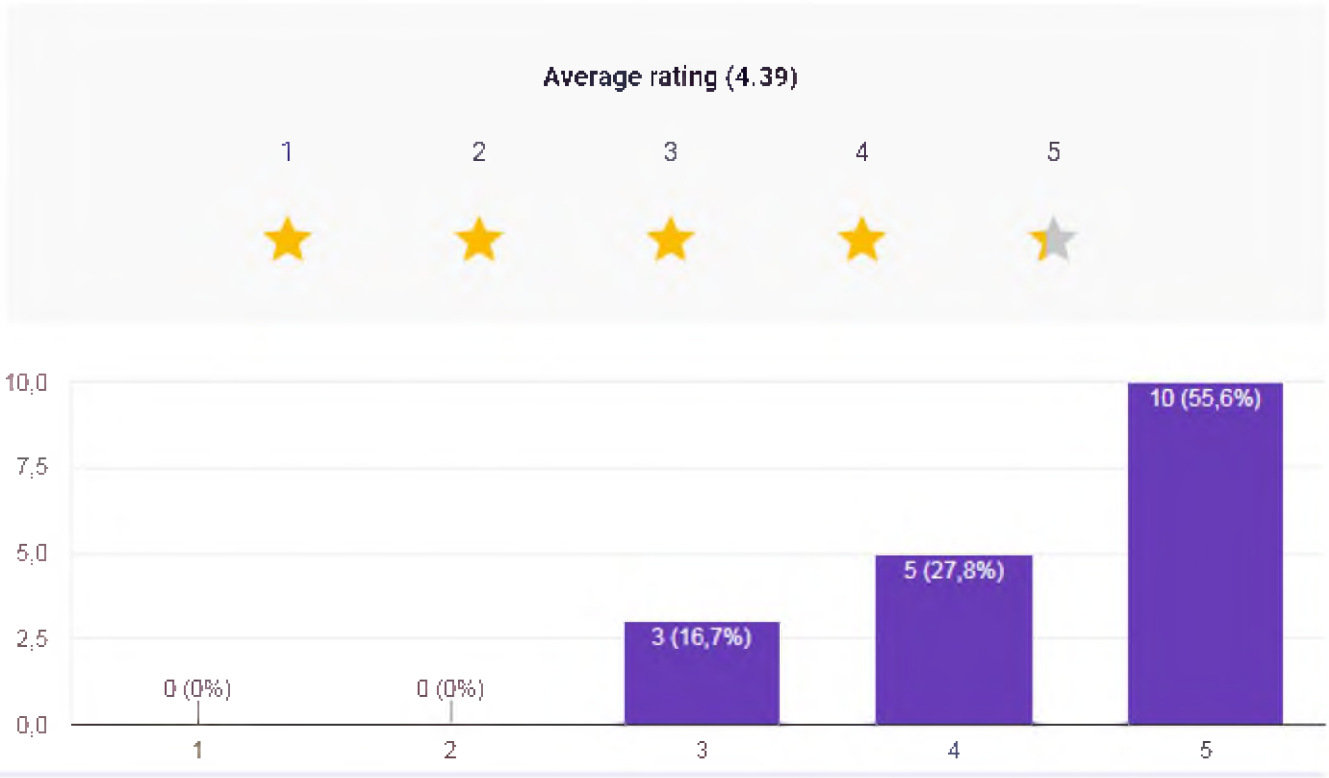
3. Ваші побажання щодо оновлення або вдосконалення освітньо-професійної програми:

Студенти окремо зазначили кілька напрямів, які потребують вдосконалення. По-перше, є потреба у збільшенні практичних занять, що дозволить глибше закріплювати знання та формувати професійні навички. Також студенти пропонують оновлення програмного забезпечення, яке використовується у навчальному процесі, щоб воно відповідало сучасним вимогам ІТ-галузі. Важливим є також поглиблення командної роботи, що моделює реальні умови проєктної діяльності. Крім того, деякі студенти зазначають доцільність більш персоналізованого підходу, з урахуванням рівня знань та індивідуальних інтересів студентів.

РОЗДІЛ 4
ПІДСУМКОВА ОЦІНКА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ

Як би Ви загалом оцінили якість освітньо-професійної програми «Обслуговування комп'ютерних систем і мереж» за 5-бальною шкалою?

18 відповідей



- ⭑ 1 – 0 осіб (0 %)
- ⭑ 2 – 0 осіб (0 %)
- ⭑ 3 – 3 особи (16,7 %)
- ⭑ 4 – 5 осіб (27,8 %)
- ⭑ 5 – 10 осіб (55,6 %)

Результати опитування показують, що більшість студентів (83,4 %) оцінили якість освітньо-професійної програми на високому та дуже високому рівні (⭑4–5), що свідчить про ефективність структури програми, актуальність змісту дисциплін та професіоналізм викладацького складу.

Водночас 16,7 % студентів надали середню оцінку (⭑3), що може відображати індивідуальні очікування, обмеження в доступі до практичного обладнання або вплив дистанційного навчання на повноту сприйняття матеріалу. Для підвищення загальної оцінки доцільно продовжувати вдосконалювати практичну складову програми, забезпечувати доступ до сучасних ресурсів та підтримувати інтерактивну взаємодію зі студентами.

ВИСНОВКИ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ

За результатами опитування студентів коледжу було оцінено ключові аспекти освітньо-професійної програми, включаючи зміст дисциплін, практичну спрямованість, якість викладання, матеріально-технічне забезпечення та організацію навчального процесу. Загалом результати свідчать про високий рівень задоволеності студентів навчальною програмою, проте водночас виявлені окремі аспекти, які потребують вдосконалення.

1. Зміст і практична спрямованість дисциплін

Студенти відзначили, що найбільш корисними та практично спрямованими є професійно-орієнтовані дисципліни, особливо ті, що стосуються програмування, комп'ютерних систем і мереж, технічного обслуговування ПК та периферійних пристроїв. Навчальні практики та лабораторні заняття дозволяють застосовувати теоретичні знання у реальних або наближених до реальних умовах, що сприяє формуванню професійних компетентностей.

Студенти пропонують розширити теми, пов'язані з розробкою проєктів у команді, поглибити знання з кібербезпеки, хмарних технологій, віртуалізації, веб-програмування та сучасних мов програмування. Також важливим є збільшення кількості практичних завдань, що дозволяють закріплювати знання та моделювати реальні професійні ситуації.

2. Форми навчання та ефективність

За оцінками студентів, найефективнішими формами навчання є практичні та лабораторні роботи, а також проєкти, які формують вміння працювати в команді та самостійно вирішувати завдання. Лекції сприймаються як важливе джерело теоретичної бази, проте їх ефективність значно підвищується при поєднанні з практичними заняттями.

Більшість респондентів також високо оцінюють якість викладання професійно-орієнтованих дисциплін, професійність викладачів, їхню комунікацію та готовність допомагати студентам у засвоєнні матеріалу. Разом із

тим деякі відповіді свідчать про необхідність уніфікації підходів окремих педагогів для забезпечення стабільного рівня навчальної ефективності для всіх студентів.

3. Матеріально-технічне забезпечення та умови навчання

Студенти оцінюють матеріально-технічну базу коледжу та умови навчання (лабораторії, програмне забезпечення, доступ до Інтернету) позитивно: 77–78 % респондентів надали високі оцінки. Це свідчить про належний рівень обладнання та доступність ресурсів для проведення практичних та лабораторних занять.

Водночас 22–23 % студентів зазначили середні або нижчі оцінки, що може бути пов'язано з обмеженою кількістю обладнання, нерівномірністю доступу до лабораторій або складністю організації дистанційного навчання. Особливо це стосується студентів, які проходили практику дистанційно, що зменшує повноту занурення в робочі процеси та обмежує можливості застосування практичних навичок.

4. Практика та можливість застосування знань

Практична складова програми оцінена студентами дуже високо. Більшість респондентів відзначили, що отримані знання можна застосувати під час практики, що сприяє розвитку професійних компетентностей та формуванню готовності до майбутньої професійної діяльності.

Разом із тим частина студентів зазначила, що дистанційна форма практики обмежує доступ до обладнання та робочих процесів, а також створює певні складнощі у координації завдань та командної роботи. Це особливо актуально в умовах війни, коли доступ до лабораторій, підприємств і ресурсів є обмеженим.

5. Недоліки та пропозиції студентів

Серед основних напрямів покращення студенти виділяють:

- Збільшення кількості практичних занять та лабораторних робіт, які дозволяють ефективно застосовувати знання.

- Оновлення програмного забезпечення та навчальних ресурсів відповідно до сучасних вимог ІТ-галузі.
- Поглиблення командної роботи, моделювання реальних професійних проєктів та завдань, що вимагають прийняття рішень та відповідальності.
- Більш індивідуалізований підхід до студентів, врахування рівня знань та інтересів для підвищення ефективності навчання.
- Регулярне оновлення методичних матеріалів та підвищення кваліфікації викладачів, що дозволить підтримувати високий рівень викладання.

6. Загальна оцінка програми

Більшість студентів оцінюють якість освітньо-професійної програми на високому та дуже високому рівні, що свідчить про ефективну організацію навчального процесу, актуальність змісту дисциплін та відповідність сучасним вимогам ІТ-галузі. Разом із тим, частина студентів дала середні оцінки, що підкреслює необхідність постійного вдосконалення програми, особливо у частині практичної підготовки та інтеграції сучасних технологій.

На підставі опитування можна сформулювати наступні рекомендації:

- Збільшити практичну складову програми, впровадити більше лабораторних робіт, командних проєктів та інтегрованих завдань.
- Оновлювати програмне забезпечення та методичні матеріали, щоб вони відповідали сучасним вимогам ІТ-галузі.
- Поглибити теми, що стосуються кібербезпеки, хмарних технологій, віртуалізації систем та сучасних мов програмування.
- Підтримувати професійний рівень викладачів та якість комунікації, забезпечуючи однаковий рівень ефективності занять для всіх студентів.
- Враховувати індивідуальні потреби студентів, пропонуючи персоналізовані завдання та можливості для самостійного розвитку.

- Оптимізувати організаційні аспекти навчального процесу, особливо у контексті дистанційного навчання та обмеженого доступу до лабораторій і обладнання.

Опитування підтвердило, що освітньо-професійна програма «Обслуговування комп'ютерних систем і мереж» забезпечує високий рівень задоволеності студентів, ефективно поєднує теоретичну та практичну підготовку, а викладачі надають достатню підтримку. Водночас результати вказують на певні напрямки вдосконалення, пов'язані з практичною спрямованістю, оновленням матеріалів та оптимізацією організації навчання, що дозволить ще більш ефективно підготувати студентів до професійної діяльності.

Керівниця робочої групи, голова циклової комісії
Інформаційних технологій Марина ВЕЛИЧКО

Додаток 1 Форма . Загальна оцінка освітньо-професійної програми . «Обслуговування комп'ютерних систем і мереж»

РОЗДІЛ 1

Оцініть, будь ласка, за 5-бальною шкалою. (1 — дуже низький рівень, 5 — дуже високий рівень)

Актуальність освітньо-професійної програми

Відповідність змісту програми сучасним вимогам ІТ-галузі

Збалансованість теоретичної та практичної підготовки

Якість викладання професійно-орієнтованих дисциплін

Використання програмних продуктів і технологій у навчанні

Якість навчально-методичного забезпечення (підручники, матеріали, платформи)

1 2 3 4 5

Умови навчання (лабораторії, техніка, ПЗ, доступ до Інтернету)

1 2 3 4 5

Робота викладачів (компетентність, комунікація, підтримка студентів)

1 2 3 4 5

Можливість застосування отриманих знань під час практики

1 2 3 4 5

Організація та проведення практик на базі коледжу / підприємств

1 2 3 4 5

Задоволеність змістом та результатами навчання

1 2 3 4 5

РОЗДІЛ 2
КОМПОНЕНТИ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ

1.Які дисципліни Ви вважаєте найбільш корисними та практично спрямованими?

_____

2.Які теми, на Вашу думку, слід розширити або доповнити?

_____..

3. Які форми навчання (лекції, лабораторні, проєкти тощо) були найбільш ефективними?

_____..

РОЗДІЛ 3
ЗАГАЛЬНІ ВРАЖЕННЯ ТА ПРОПОЗИЦІЇ ДО ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ

1. Що Вам найбільше сподобалося під час навчання за спеціальністю?

_____

2. Що, на Вашу думку, потребує покращення?

_____

3. Ваші побажання щодо оновлення або вдосконалення освітньо-професійної програми:

_____

РОЗДІЛ 4
ПІДСУМКОВА ОЦІНКА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ

Як би Ви загалом оцінили якість освітньо-професійної програми «Обслуговування комп'ютерних систем і мереж» за 5-бальною шкалою?

1 2 3 4 5

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Голова циклової комісії
Інформаційних технологій Марина ВЕЛИЧКО