

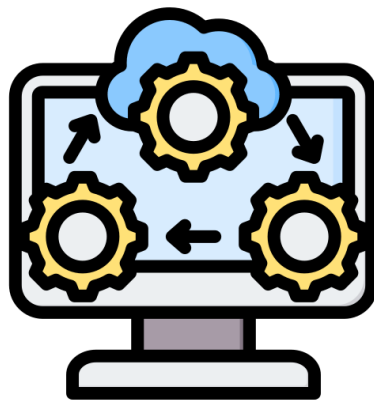
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ



Циклова комісія Інформаційних технологій

ЗВІТ ОПИТУВАННЯ

Опитувальник зовнішніх стейкхолдерів



Харків 2024

Положення про стейкхолдерів у Харківському політехнічному фаховому коледжі (далі – Положення) розроблено у відповідності до Законів України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіту»; «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій», «Положення про академічну мобільність ХПФК». «Положення про систему якості освіти у ХПФК». Національного стандарту України та договорів про співпрацю, про партнерство та співробітництво.

Це Положення є нормативним документом, яке регламентує взаємовідносини Харківського політехнічного фахового коледжу (далі – Коледж) між зовнішніми та внутрішніми (у тому числі учасниками освітнього процесу) стейкхолдерами.

Стейкхолдери (англ. Stakeholders) - зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність.

Зовнішні стейкхолдери:

- держава, яка здійснює нормативно-правове регулювання діяльності Коледжу і основне замовлення на підготовку фахівців через розподіл державного/регіонального замовлення на підготовку кадрів;
- регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;
- роботодавці, які зацікавлені в компетентних фахівцях;
- кадрові агенції, зацікавлені в підборі висококваліфікованих фахівців;
- вступники та їх батьки, які знаходяться на стадії вибору закладу освіти;
- освітні установи різних типів та видів, які розташовані в регіоні дислокації Коледжу;
- різноманітні громадські організації та об'єднання, які безпосередньо не пов'язані із системою освіти (політичні партії, етнічні

та інші соціальні групи, творчі спілки, наукові установи тощо), але які зацікавлені у соціальному партнерстві.

Внутрішні стейкхолдери - учасники освітнього процесу, які зацікавлені або мають певні вимоги до діяльності Коледжу (здобувачі освіти усіх рівнів та форм навчання, науково-педагогічні та педагогічні працівники, навчальнодопоміжний та адміністративно-управлінський персонал, директор коледжу).

З метою реалізації студентоцентричного підходу в навчальному процесі та захисту основних прав студентів на отримання високоякісної освіти, здобувачами освіти Харківського політехнічного фахового коледжу (далі – Коледж), на підставі Закону України «Про фахову передвищу освіту» (стаття 54), Положення про організацію освітнього процесу в Коледжі, Положення про опитування (анкетування) учасників освітнього процесу Харківського політехнічного фахового коледжу, Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти, цикловою комісією Інформаційних технологій було проведено опитування зовнішніх стейкхолдерів фахової передвищої освіти за освітніми програмами «Обслуговування інтелектуальних інтегрованих систем», «Обслуговування комп'ютерних систем і мереж» (далі – ОПП).

Основна мета даного опитування— зібрати інформацію від внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів з метою оцінки ефективності освітнього процесу, визначення потреб і очікувань щодо якості освіти, а також виявлення можливих напрямків для покращення навчальної діяльності. Це дозволить визначити сильні сторони та проблемні зони в організації освітнього процесу, а також адаптувати стратегії розвитку для забезпечення високої якості освіти та задоволення потреб усіх учасників освітнього середовища.

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

1. Загальна інформація про респондентів (Організації/установи):

- **ФОП Васильєв Микола Васильович** - діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем. Комп'ютерне програмування.

- **Artjoker**- українська ІТ-компанія, що спеціалізується на розробці програмного забезпечення, веб- та мобільних додатків, а також наданнях послуг у сфері цифрового маркетингу. Вона займається створенням індивідуальних рішень для бізнесу, пропонуючи повний спектр послуг від розробки до підтримки та оптимізації проектів. Компанія відома своєю експертизою в технологіях, таких як JavaScript, React, Node.js та інші, та має досвід роботи з різними галузями, зокрема у фінансах, ритейлі, медичних та освітніх проектах.

- **ТОВ Віатек**- українська компанія, що спеціалізується на розробці та впровадженні ІТ-рішень для різних галузей бізнесу. Основна діяльність компанії включає надання послуг з автоматизації бізнес-процесів, розробки програмного забезпечення, впровадження рішень для управління підприємствами, а також надання консультаційних послуг у сфері ІТ. ТОВ «Віатек» також пропонує інноваційні рішення для управління даними, мобільні додатки, інтеграцію з різними системами та вдосконалення внутрішніх процесів компаній, що дозволяє клієнтам підвищити ефективність їхнього бізнесу.

- **Grid Dynamics**- міжнародна технологічна компанія, що спеціалізується на розробці програмного забезпечення та наданні ІТ-послуг для великих підприємств. Вона займається розробкою інноваційних рішень у таких сферах, як хмарні технології, штучний інтелект, аналітика великих даних, автоматизація бізнес-процесів та цифрова трансформація. Grid Dynamics співпрацює з провідними світовими брендами у різних галузях, таких як ритейл, фінанси,

телекомунікації, охорона здоров'я та інші, допомагаючи їм вдосконалювати технологічні рішення та оптимізувати операційну діяльність.

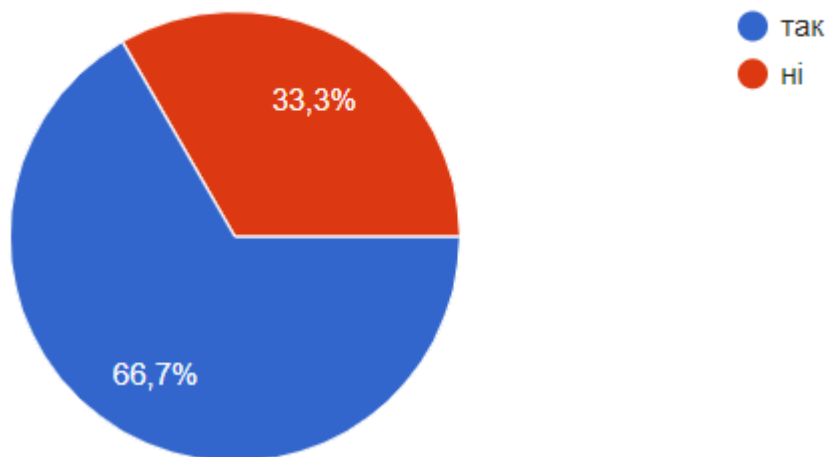
- **ЕРАМ-** глобальна технологічна компанія, що спеціалізується на розробці програмного забезпечення, консалтингу та цифрових рішеннях для підприємств. Вона надає широкий спектр послуг, зокрема в області розробки програмного забезпечення, хмарних технологій, штучного інтелекту, аналітики даних, тестування програмних продуктів та бізнес-консалтингу.

- **Приватне підприємство АКСІКОН-** українська компанія, що займається розробкою і впровадженням інноваційних рішень у сфері автоматизації бізнес-процесів, наданням ІТ-послуг та консалтингу. Компанія спеціалізується на створенні програмного забезпечення для підприємств різних галузей, включаючи рішення для управління бізнесом, автоматизації виробничих процесів, а також інтеграцію сучасних технологій у робочі процеси. «АКСІКОН» надає послуги в сфері розробки ERP-систем, CRM-рішень, електронної комерції та інших ІТ-проектів, орієнтуючись на забезпечення високої ефективності та конкурентоспроможності своїх клієнтів.

2 Посади респондентів:

- Керівник.
- Senior IT консультант.
- Керівник харківського представництва.
- University Relationship Coordinator.
- Менеджер з розвитку талантів.
- Головний інженер.

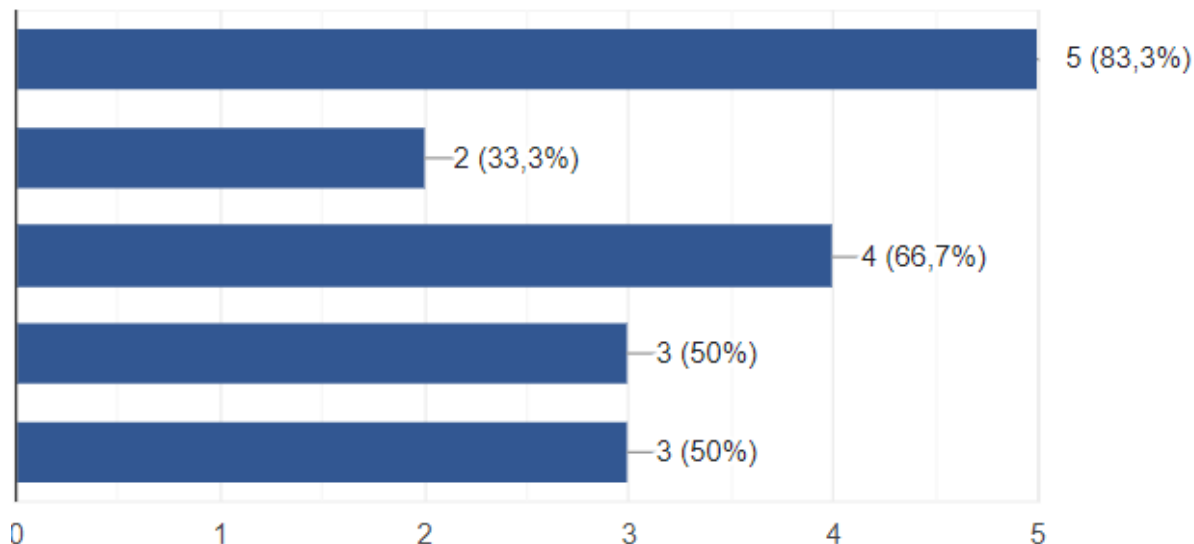
3. Чи проходили здобувачі фахової передвищої освіти практику, навчання у Вашій установі/ структурному підрозділі?



- **Так:** 66,7 %
- **Ні:** 33,3 %

Більшість респондентів зазначили, що здобувачі фахової передвищої освіти проходять практику в їхніх установах, що позитивно впливає на рівень підготовки студентів та інтеграцію їх у робоче середовище.

4. Яким чином Ви готові співпрацювати з навчальним закладом з підготовки за ОПП "Обслуговування комп'ютерних систем і мереж" та "Обслуговування інтелектуальних інтегрованих систем"?



Респонденти вказали такі основні напрями співпраці:

- Профорієнтаційні заходи – 83,3 %
- Участь у розробці освітньо-професійних програм – 33,3 %
- Надання бази для практичного навчання – 66,7 %
- Організація конференцій, семінарів і тренінгів – 50%
- Підписання прямих договорів про співпрацю – 50%

5. Чи маєте пропозиції, якими освітніми компонентами, на Вашу думку, слід доповнити ОПП для посилення конкурентних переваг фахівця на ринку праці?

Для підвищення конкурентних переваг фахівців на ринку праці запропоновано включити:

- Хмарні технології та їх інтеграція: курс, що стосується роботи з хмарними платформами (наприклад, AWS, Azure, Google Cloud), налаштування віртуалізації, а також побудови хмарних систем для обслуговування підприємств), Системи штучного інтелекту та

машинного навчання: розглядати основи AI/ML для розуміння роботи інтелектуальних алгоритмів та їх обслуговування

- На мій погляд, програма виглядає повноцінною. Пропозицій немає.
 - ОК пов'язані з Data Science.
 - Вміння користуватися генеративним штучним інтелектом буде обов'язковою навичкою кожного ІТ фахівця в майбутньому. Варто цьому навчати.
 - Обслуговування автоматизованих систем
- Ці компоненти відповідають сучасним технологічним вимогам ринку праці.

6. Наскільки Ви (установа, яку Ви представляєте) зацікавлені в прийомі на роботу випускників освітньої програми «Обслуговування комп'ютерних систем» і мереж та «Обслуговування інтелектуальних інтегрованих систем»



- **Зацікавлені: 100%**

Підприємства відзначили високу зацікавленість у випускниках програм, що свідчить про актуальність підготовки фахівців за даними ОПП.

7. Чи маєте пропозиції, які заходи (на Вашу думку) необхідно впроваджувати в освітній процес аби покращити якість підготовки фахівців?

- Додати підготовку до міжнародних сертифікацій, таких як Cisco CCNA, CompTIA, AWS, або інші, що відповідають професійним компетенціям.

- Включити заняття з розвитку комунікаційних навичок, управління часом, роботи в команді, критичного мислення та проєктного менеджменту.

- Збільшити залученість експертів-практиків до навчального процесу.

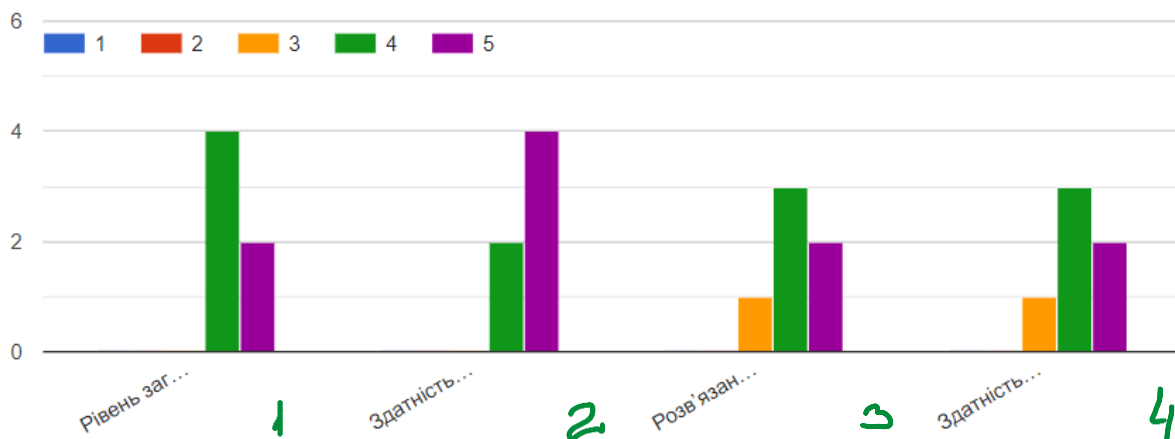
- Спробувати реалізувати командне проєктне навчання.

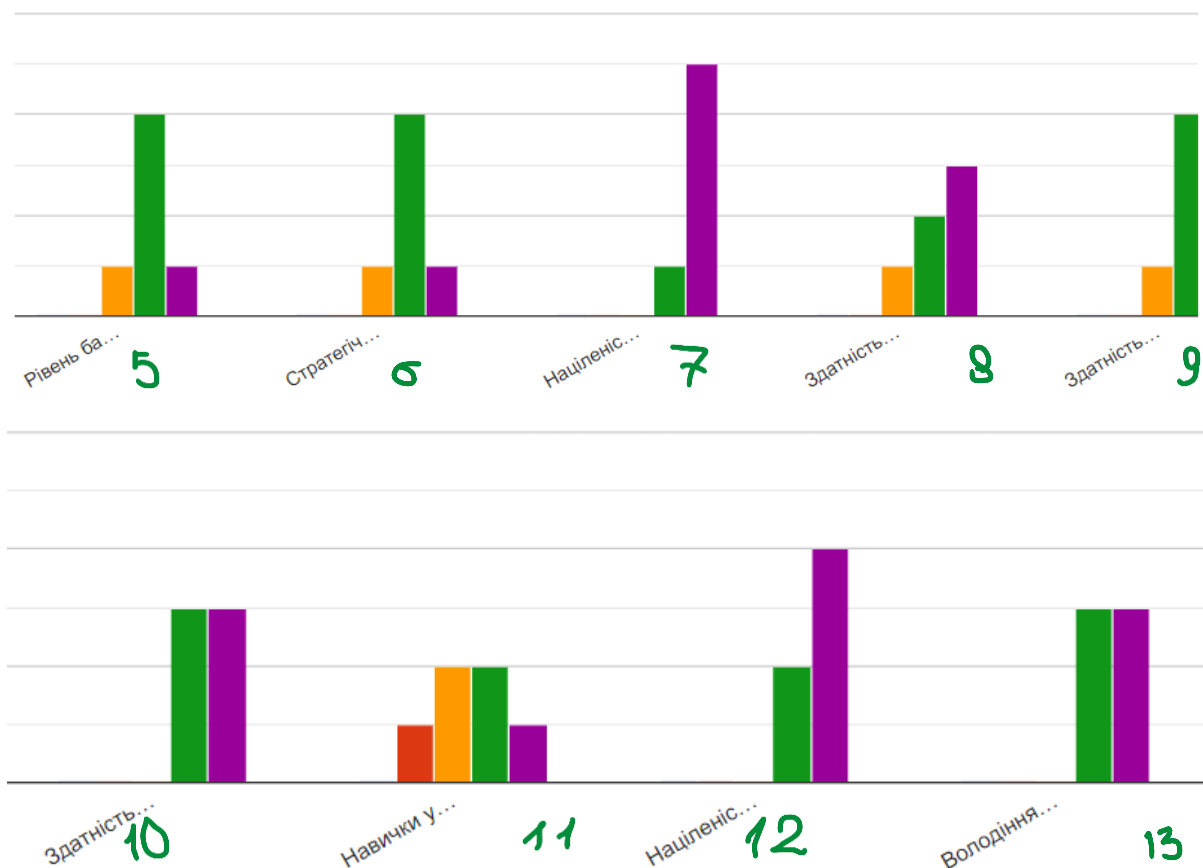
- Дуальна освіта.

8. Оцініть якості та навички студентів, випускників.

1	Рівень загальнотеоретичної підготовки		
2	Здатність до навчання	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	9
3	Розв'язання проблем		
4	Здатність застосовувати знання на практиці	Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	10
5	Рівень базових (професійних) знань і навичок	Навички управління персоналом, колективом	11
6	Стратегічне мислення	Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	12
7	Націленість на кінцевий результат		
8	Здатність працювати в колективі, команді	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	13

За 5-бальною шкалою респонденти оцінили такі критерії:





В результаті опитування отримали наступні показники:

1. Рівень загальнотеоретичної підготовки:

- «1» - 0 респондентів;
- «2» - 0 респондентів;
- «3» - 0 респондентів;
- «4» - 4 респондента;
- «5» - 2 респондента.

2. Здатність до навчання:

- «1» - 0 респондентів;
- «2» - 0 респондентів;
- «3» - 0 респондентів;
- «4» - 2 респондента;
- «5» - 4 респондента.

3. Розв'язання проблем:

«1» - 0 респондентів;

«2» - 0 респондентів;

«3» - 1 респондент;

«4» - 3 респондента;

«5» - 2 респондента.

4. Здатність застосовувати знання на практиці:

«1» - 0 респондентів;

«2» - 0 респондентів;

«3» - 1 респондент;

«4» - 3 респондента;

«5» - 2 респондента.

5. Рівень базових(професійних) знань і навичок:

«1» - 0 респондентів;

«2» - 0 респондентів;

«3» - 1 респондент;

«4» - 4 респондента;

«5» - 1 респондент.

6. Стратегічне мислення:

«1» - 0 респондентів;

«2» - 0 респондентів;

«3» - 1 респондент;

«4» - 4 респондента;

«5» - 1 респондент.

7. Націленість на кінцевий результат:

«1» - 0 респондентів;

«2» - 0 респондентів;

«3» - 0 респондентів;

«4» - 1 респондент;

«5» - 5 респондентів.

8. Здатність працювати в колективі, команді:

- «1» - 0 респондентів;
- «2» - 0 респондентів;
- «3» - 1 респондент;
- «4» - 2 респондента;
- «5» - 3 респондента.

9. Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці:

- «1» - 0 респондентів;
- «2» - 0 респондентів;
- «3» - 1 респондент;
- «4» - 4 респондента;
- «5» - 1 респондент.

10. Здатність пристосуватися до нових ситуацій:

- «1» - 0 респондентів;
- «2» - 0 респондентів;
- «3» - 0 респондентів;
- «4» - 3 респондента;
- «5» - 3 респондента.

11. Навички управління персоналом, колективом:

- «1» - 0 респондентів;
- «2» - 1 респондент;
- «3» - 2 респондента;
- «4» - 2 респондента;
- «5» - 1 респондент.

12. Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання:

- «1» - 0 респондентів;
- «2» - 0 респондентів;
- «3» - 0 респондентів;
- «4» - 2 респондента;
- «5» - 4 респондента.

13. Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями:

«1» - 0 респондентів;

«2» - 0 респондентів;

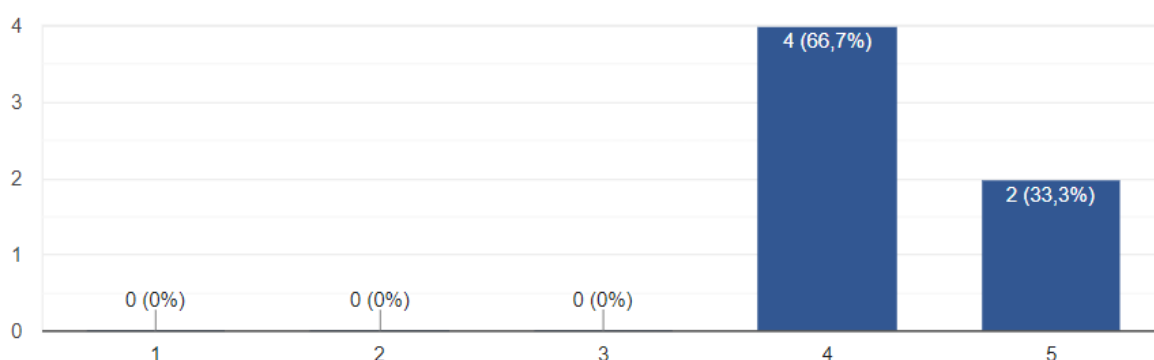
«3» - 0 респондентів;

«4» - 3 респондента;

«5» - 3 респондента.

Загальний рівень підготовки випускників отримав позитивні оцінки. Найвищі показники були відзначені у здатності до навчання, володінні ІКТ та націленості на професійний розвиток та кінцевий результат. На жаль, пункт «Навички управління колективом, персоналом» стейкхолдери оцінили найгірше. Це означає, що викладацькому персоналу Коледжу потрібно звертати більше уваги на командну роботу та виховання лідерських якостей.

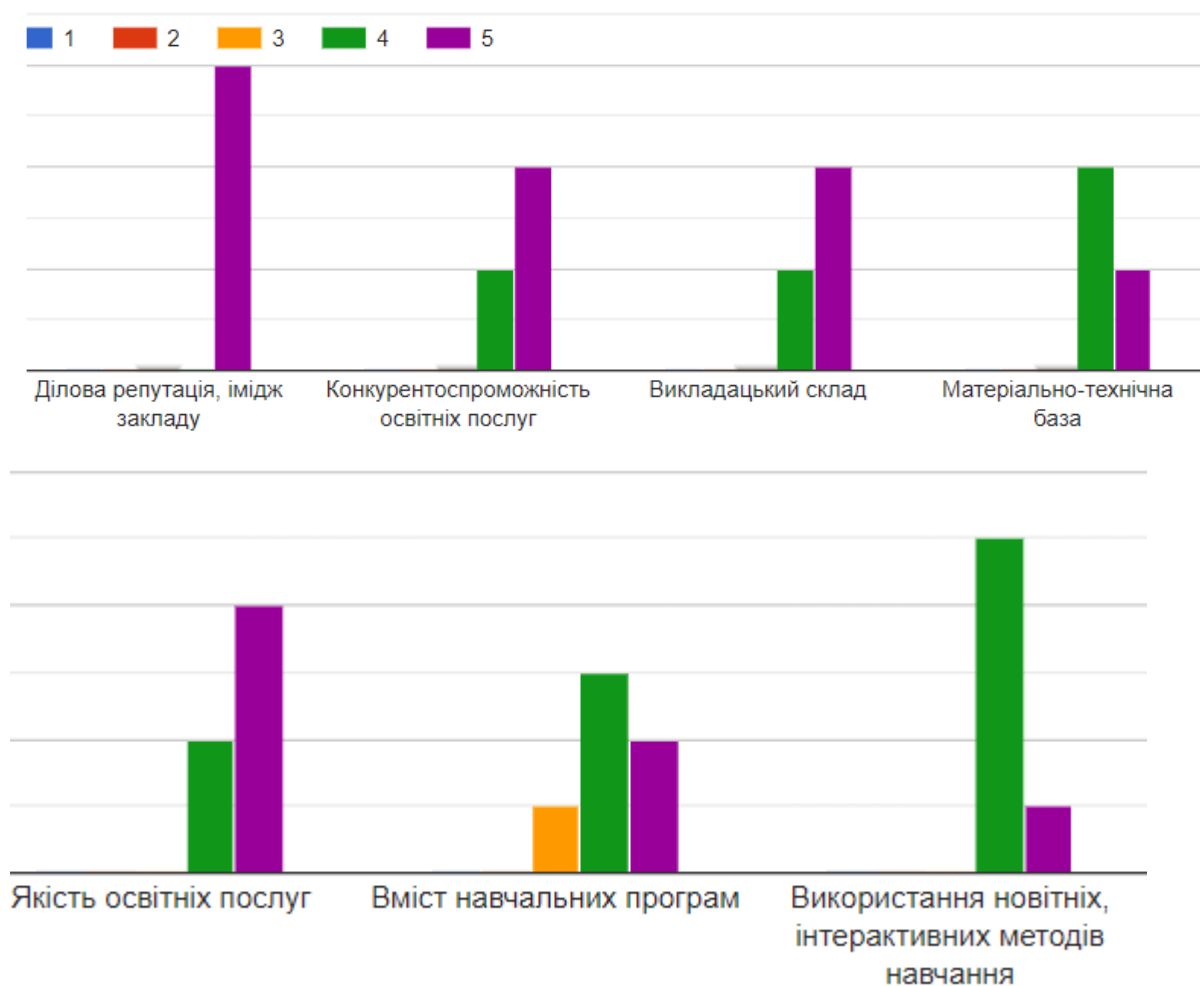
9. Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки студентів за даними ОПП. 1(не задоволений) до 5 (повністю задоволений)



Усі респонденти повністю або частково задоволені рівнем підготовки студентів, що вказує на професійність викладацького складу Коледжу та досить високий рівень викладання матеріалу.

10 Наведіть, будь ласка, свою оцінку ХПФК (ХДПК), як закладу фахової передвищої

За 5-бальною шкалою респонденти оцінили наступні критерії:



В результаті опитування отримали наступні показники:

1. Ділова репутація, імідж закладу:

- «1» - 0 респондентів;
- «2» - 0 респондентів;
- «3» - 0 респондентів;
- «4» - 0 респондентів;
- «5» - 5 респондентів.

2. Конкурентоспроможність освітніх послуг:

- «1» - 0 респондентів;
- «2» - 0 респондентів;
- «3» - 0 респондентів;

«4» - 2 респондента;

«5» - 4 респондента.

3. Викладацький склад:

«1» - 0 респондентів;

«2» - 0 респондентів;

«3» - 0 респондентів;

«4» - 2 респондента;

«5» - 4 респондента.

4. Матеріально-технічна база:

«1» - 0 респондентів;

«2» - 0 респондентів;

«3» - 0 респондентів;

«4» - 4 респондента;

«5» - 2 респондента.

5. Якість освітніх послуг:

«1» - 0 респондентів;

«2» - 0 респондентів;

«3» - 0 респондентів;

«4» - 2 респондента;

«5» - 4 респондент.

6. Вміст навчальних програм:

«1» - 0 респондентів;

«2» - 0 респондентів;

«3» - 1 респондент;

«4» - 3 респондента;

«5» - 2 респондента.

7. Використання новітніх інтерактивних методів навчання:

«1» - 0 респондентів;

«2» - 0 респондентів;

«3» - 0 респондентів;

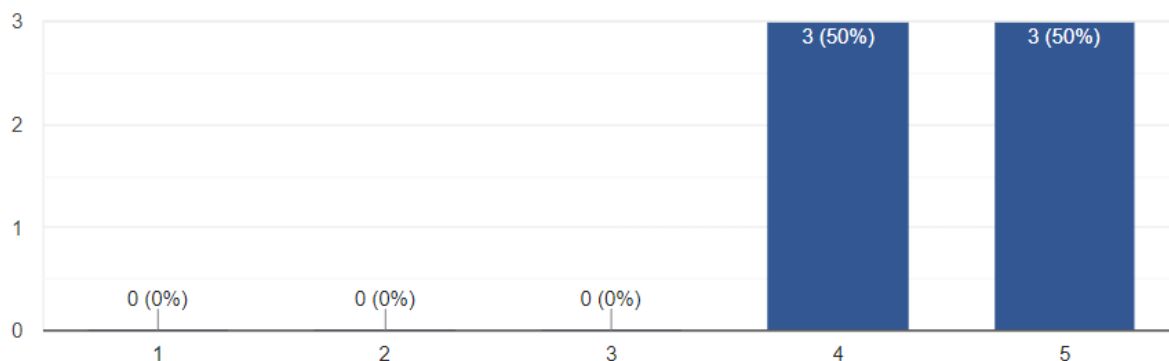
«4» - 4 респондента;

«5» - 1 респондент.

В цілому Коледж як заклад фахової передвищої освіти отримав позитивні оцінки. Найвищі показники були відзначені у пунктах щодо ділової репутації закладу, якості та конкурентоспроможності освітніх послуг. Також опитування показало, що деякі стейкхолдери мають зауваження щодо вмісту навчальних програм. Стейкхолдери рекомендують врахувати пропозиції, які були надані при відповіді на питання 5 «Чи маєте пропозиції, якими освітніми компонентами, на Вашу думку, слід доповнити ОПП для посилення конкурентних переваг фахівця на ринку праці?» для покращення якості на конкурентоспроможності ОПП в цілому.

11 Оцініть актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?

1 (не актуальна) до 5 (повністю відповідає ринку праці)



Програми відповідають сучасним вимогам ринку праці та технологічним трендам.

12 Надайте свій коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою

Загальні компетентності.

Сильні сторони: Програма добре охоплює базові технічні компетентності, необхідні для роботи з комп'ютерними мережами та інтегрованими системами, а також вміння аналізувати та вирішувати технічні завдання.

Побажання: Рекомендується більше уваги приділити розвитку комунікативних навичок та роботи в команді, оскільки сучасні проєкти часто передбачають співпрацю у міждисциплінарних групах.

Фахові компетентності.

Сильні сторони: Високий рівень фахової підготовки в частині монтажу, налаштування та обслуговування комп'ютерних систем і мереж є конкурентною перевагою програми.

Побажання: Запровадьте елементи роботи з хмарними технологіями та віртуалізацією, які активно використовуються в сучасній інфраструктурі компаній.

Результати навчання.

Програма забезпечує ґрунтовні теоретичні знання, а також можливість отримати практичні навички для обслуговування сучасного обладнання та систем.

Практична підготовка.

Програма має значний потенціал для підготовки конкурентоспроможних фахівців. Однак слід активізувати практичну складову навчання через стажування на підприємствах та використання реальних кейсів із бізнес-середовища

Інноваційність програми.

Запровадження курсів, пов'язаних зі штучним інтелектом (AI) та аналізом великих даних (Big Data), допоможе студентам краще орієнтуватися в сучасних технологічних трендах.

Використання Генеративного ШІ та командна робота над проектом

За наявності умов, підсилити практичне наповнення занять у самому закладі. Вважаю необхідним ввести до компетентностей можливість проведення пусконаладжувальних робіт.

ВИСНОВОК

Аналіз результатів анкетування показав, що освітні програми «Обслуговування комп'ютерних систем і мереж» та «Обслуговування інтелектуальних інтегрованих систем» є актуальними, відповідають вимогам ринку праці та мають значний потенціал для подальшого вдосконалення.

В цілому стейкхолдери високо оцінили ОПП, якість освітніх послуг, рівень підготовки студентів та професійність викладацького складу.

Також було надано пропозиції щодо покращення вмісту ОПП, запропоновано доповнити ОПП освітніми компонентами, які відповідають сучасному розвитку інформаційних технологій та ринку праці, такими як хмарні технології, системи штучного інтелекту та Data Science. Основними напрямками розвитку є впровадження сучасних технологічних курсів, розвиток soft skills і підготовка до міжнародних сертифікацій.

Голова циклової комісії
Інформаційних технологій



Марина ВЕЛИЧКО

Додаток 1. АНКЕТА для зовнішніх стейкхолдерів
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНИХ ПРОГРАМ: Обслуговування комп'ютерних систем і мереж та Обслуговування інтелектуальних інтегрованих систем

1. Вкажіть організацію, чи навчальний заклад який Ви представляєте.

2. Вкажіть, будь ласка, свою посаду:

3. Чи проходили здобувачі фахової передвищої освіти практику, навчання у Вашій установі/ структурному підрозділі?

- так
- ні

4. Яким чином Ви готові співпрацювати з навчальним закладом з підготовки за ОПП "Обслуговування комп'ютерних систем і мереж" та "Обслуговування інтелектуальних інтегрованих систем"?

- Готові брати участь / беремо участь в профорієнтаційних зустрічах, заходах.
- Представники нашої установи / структурного підрозділу задіяні у розробці (удосконаленні) освітньо-професійної програми
- Установа / структурний підрозділ надає базу для практичного навчання здобувачів.
- Установа / структурний підрозділ організовує та проводить конференції, семінари, тренінги для здобувачів фахової передвищої освіти та випускників.
- Шляхом підписання прямих договорів про співпрацю.

5. Чи маєте пропозиції, якими освітніми компонентами, на Вашу думку, слід доповнити ОПП для посилення конкурентних переваг фахівця на ринку праці?

Наскільки Ви (установа, яку Ви представляєте) зацікавлені в прийомі на роботу випускників освітньої програми «Обслуговування комп'ютерних систем» і мереж та «Обслуговування інтелектуальних інтегрованих систем»

- зацікавлений
- не зацікавлений

7. Чи маєте пропозиції, які заходи (на Вашу думку) необхідно впроваджувати в освітній процес аби покращити якість підготовки фахівців?

8. Оцініть якості та навички студентів, випускників.

	1	2	3	4	5
Рівень загальнотеоретичної підготовки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Здатність до навчання	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Розв'язання проблем	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Здатність застосовувати знання на практиці	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рівень базових (професійних) знань і навичок	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Стратегічне мислення	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Націленість на кінцевий результат	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Здатність працювати в колективі, команді	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Навички управління персоналом, колективом	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

– 9. Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки студентів за даними ОПП. 1(не задоволений) до 5 (повністю задоволений)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

10. Наведіть, будь ласка, свою оцінку ХПФК (ХДПК), як закладу фахової передвищої

	1	2	3	4	5
Ділова репутація, імідж закладу	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Конкурентоспроможність освітніх послуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Викладацький склад	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Матеріально-технічна база	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Якість освітніх послуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Вміст навчальних програм	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Оцініть актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?*

1 (не актуальна) до 5 (повністю відповідає ринку праці)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

12. Надайте свій коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою

Якщо Ви бажаєте отримати зворотній зв'язок від представників коледжу, залиште свої контактні дані
