

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ



Циклова комісія Інформаційних технологій

ЗВІТ ОПИТУВАННЯ

**Оцінка здобувачами фахової передвищої освіти
освітньо-професійної програми
«Обслуговування комп'ютерних систем і мереж»**



Харків 2024

З метою впровадження студенто-орієнтованого навчання та захисту основних інтересів студентів у забезпеченні якісної освіти, здобувачами освіти Харківського політехнічного фахового коледжу (далі – Коледж), на підставі Закону України «Про фахову передвищу освіту» , Положення про організацію освітнього процесу в Коледжі, Положення про опитування (анкетування) учасників освітнього процесу Харківського політехнічного фахового коледжу (№ 10-од від 22 січня 2024 р.), Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти, цикловою комісією Інформаційних технологій було проведено опитування здобувачів фахової передвищої освіти за освітньою програмою «Обслуговування комп'ютерних систем і мереж».

Основна мета даного опитування – оцінити рівень задоволеності здобувачів фахової передвищої освіти якістю освітньо-професійної програми «*Обслуговування комп'ютерних систем і мереж*», визначити її відповідність очікуванням студентів.

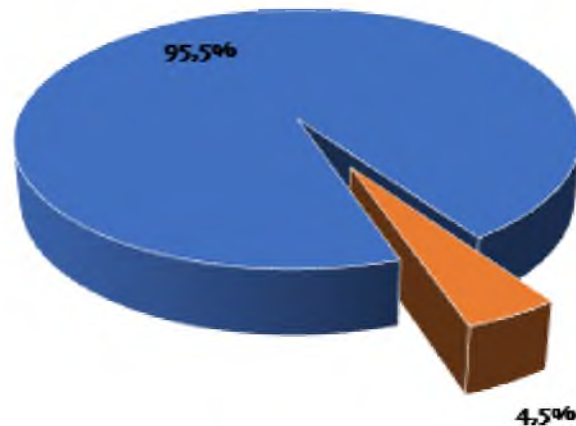
Анкетування також спрямоване на отримання зворотного зв'язку щодо можливостей вибору освітніх компонентів, якості викладання дисциплін, залучення зовнішніх стейкхолдерів до освітнього процесу та забезпечення студентів практичним досвідом. Крім того, студенти мали змогу висловити свої пропозиції та зауваження для подальшого вдосконалення програми, підвищення її ефективності й актуальності в контексті інноваційного розвитку та професійних компетенцій.

В опитуванні взяли участь 64 студенти, які навчаються на 2-3-4 курсах за освітньо-професійною програмою «*Обслуговування комп'ютерних систем і мереж*».

Серед опитаних 22 студентів, 7 навчаються на 3 курсі, що складає 31,8 % від загальної кількості, і 14 студентів — на 4 курсі, що становить 63,8% , та 1 студент — на 2 курсу, що становить 4,5 %.

РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ТА АНАЛІЗ ВІДПОВІДЕЙ

1. Я володію інформацією щодо змісту навчання за затвердженою ОПП, проінформований про цілі освітньої програми:

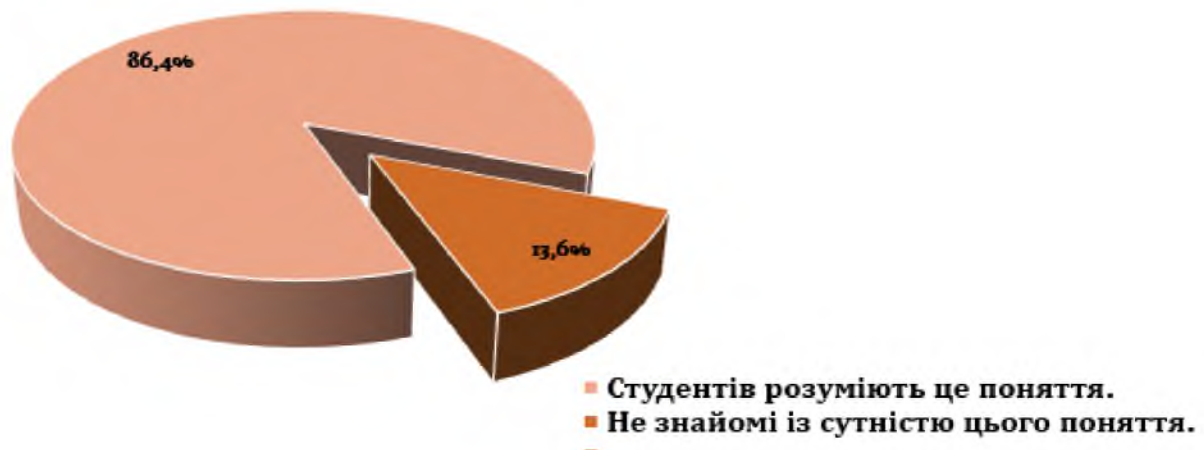


- **Студентів проінформованих про цілі освітньої програми.**
- **Студентів, які не володіють інформацією щодо змісту ОПП.**

Результати опитування показали, що переважна більшість респондентів (95,5%) обізнані зі змістом навчання за затвердженою освітньо-професійною програмою (ОПП) і добре розуміють її цілі. Водночас (4,5%) опитаних мають певні прогалини в знаннях або зовсім не знайомі з цим питанням.

Таким чином, можна дійти висновку, що колектив Коледжу ефективно інформує студентів про зміст навчання та цілі освітньої програми. Проте для невеликої частини студентів існує потреба в додаткових роз'ясненнях і консультаціях, щоб забезпечити повне розуміння програми.

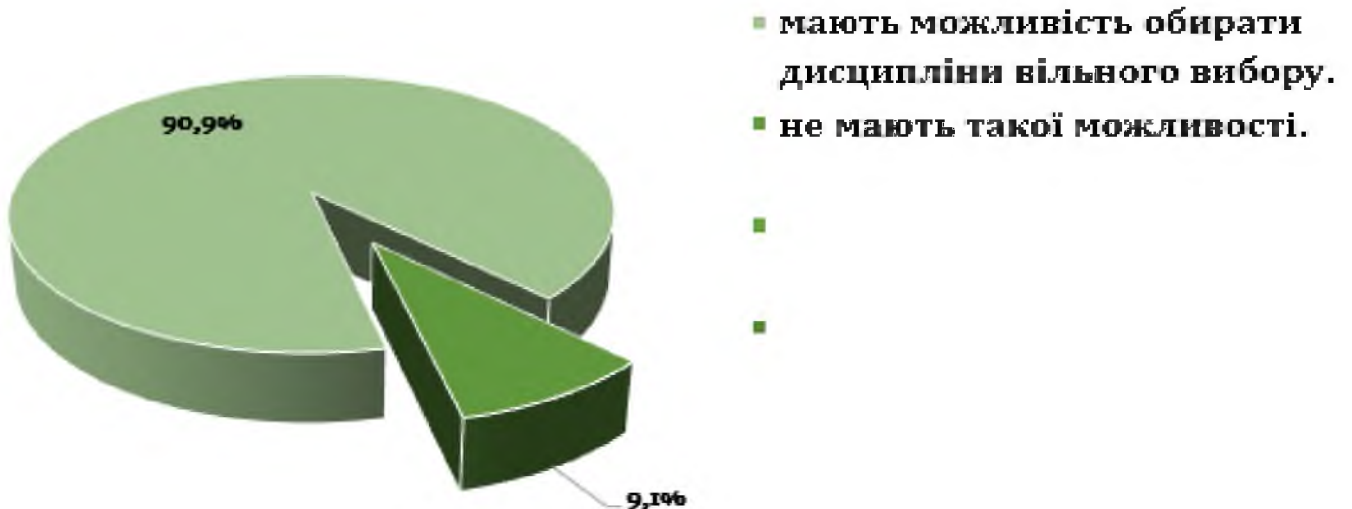
2. Я розумію сутність поняття "індивідуальна освітня траєкторія":



За результатами опитування, більшість респондентів (86,4%) мають уявлення про поняття "індивідуальна освітня траєкторія", тоді як (13,6%) не обізнані з цим терміном.

Таким чином, можна зробити висновок, що колектив Коледжу загалом ефективно пояснює сутність "індивідуальної освітньої траєкторії". Водночас існує потреба в додаткових роз'ясненнях для окремих студентів, щоб забезпечити їхнє повне розуміння цього поняття.

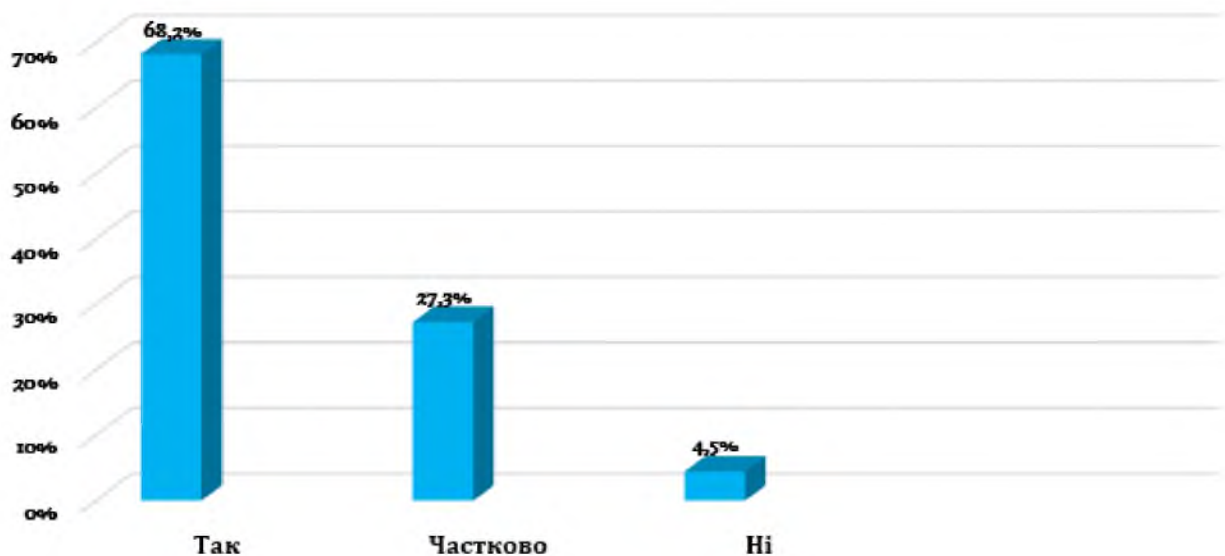
3. Я маю можливість самостійно обирати освітні компоненти вільного вибору та ознайомитися з їхнім навчальним контентом:



Результати опитування показали, що більшість анкетованих (90,9%) обізнані з поняттям «вибіркові навчальні дисципліни вільного вибору студентів» та знайомі зі змістом Положення про вибіркові дисципліни в Харківському політехнічному фаховому коледжі. Проте (9,1%) респондентів не знають про своє право на вибір вибіркових навчальних дисциплін або не обізнані про наявність на сайті Анотацій вибіркових дисциплін вільного вибору студентів.

Отже, можна дійти висновку, що колектив Коледжу проводить активну роботу з інформування студентів щодо їхнього права на вибір вибіркових навчальних дисциплін. Водночас є потреба в додаткових консультаціях для окремих студентів, щоб забезпечити їх повну поінформованість із цього питання.

4. Я маю можливість самостійно обирати тематику, об'єкти досліджень при написанні курсових та наукових робіт:



- **68,2 %** студентів зазначили можливість самостійного вибору тематики курсових робіт.
- **27,3 %** вказали обмежені можливості.
- **4,5 %** не мають такої можливості.

Опитування виявило, що більшість анкетованих (68,2%) ознайомлені з можливістю самостійного вибору тематики курсових робіт і

використовують цю можливість в освітньому процесі, але 27,3% вказали, ця можливість реалізована частково. В той же час 4,5% вказали, що не мають можливості самостійного вибору тематики курсових робіт.

Це вказує на необхідність адаптації методів вибору тематики курсових робіт до індивідуальних потреб студентів та необхідність додаткових роз'яснень.

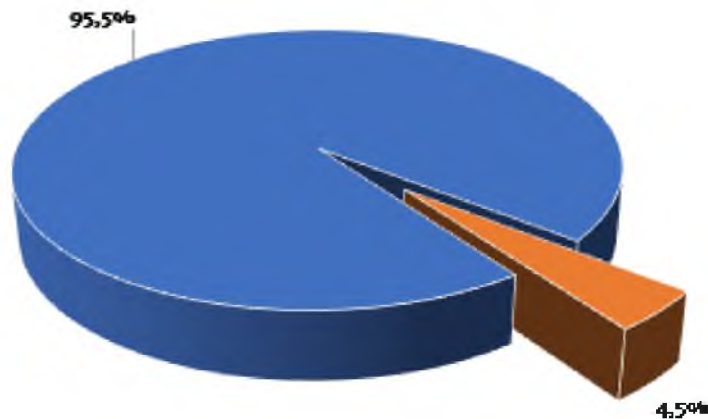
5. Я маю можливість реалізувати дослідницьку роботу за спеціальністю:



Що стосується цього питання, рецензентам були надані варіанти відповідей з можливістю обирати їх декілька одночасно.

Опитування виявило, що студенти реалізують дослідницьку діяльність переважно через курсове проектування (72,7%) та наукові конференції (27,3%). Це вказує на необхідність розвитку інших форм реалізації дослідницької діяльності. На жаль, у зв'язку з безпековою ситуацією, розвиток гурткової роботи ускладнений, але потрібно звернути увагу на впровадження інших форм діяльності для розвитку різних навичок.

6. Я володію інформацією щодо програмних результатів навчання та критеріїв оцінювання моїх знань з навчальних дисциплін:



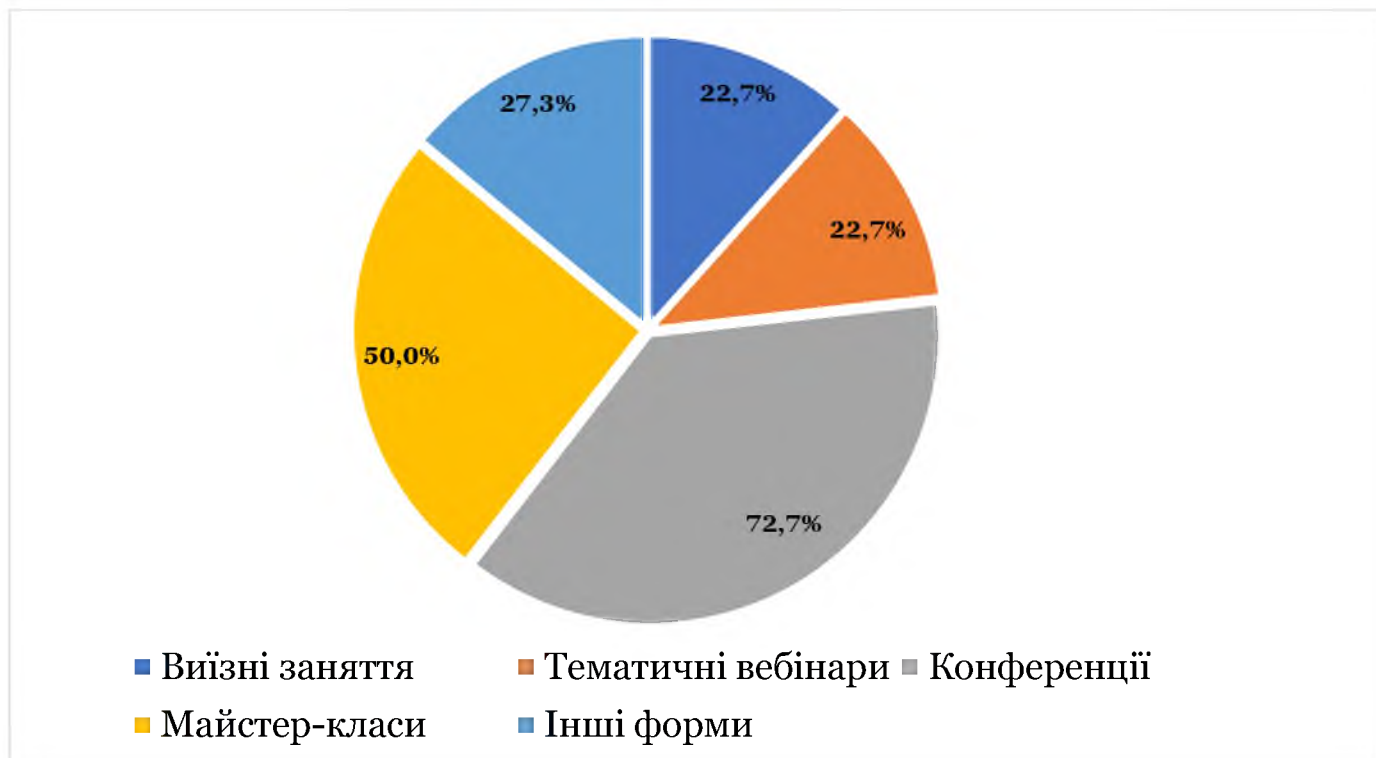
- студентів ознайомлені з критеріями оцінювання.
- не володіють такою інформацією.

Опитування виявило, що переважна більшість анкетованих (95,5%) володіють інформацією щодо програмних результатів навчання та критеріїв оцінювання знань з навчальних дисциплін, знають, де міститься інформація про форми та критерії контролю, та вміють нею користуватися. Але 4,5% опитаних не повністю обізнані з цього питання.

Цикловою комісією Інформаційних технологій була проведена конференція на тему «Інформованість здобувачів фахової передвищої освіти про форми та методи контролю, критерії оцінювання навчальних досягнень», що, безумовно, вплинула на високу інформованість респондентів з цього питання.

Отже, можна зробити висновок, що в Коледжі звертають увагу на доступність інформації для учасників освітнього процесу, але потрібно провести роз'яснювальну роботу щодо програмних результатів навчання та критеріїв оцінювання, видів документів, в яких містяться форми і критерії оцінювання та їх розташування на сайті для окремих здобувачів.

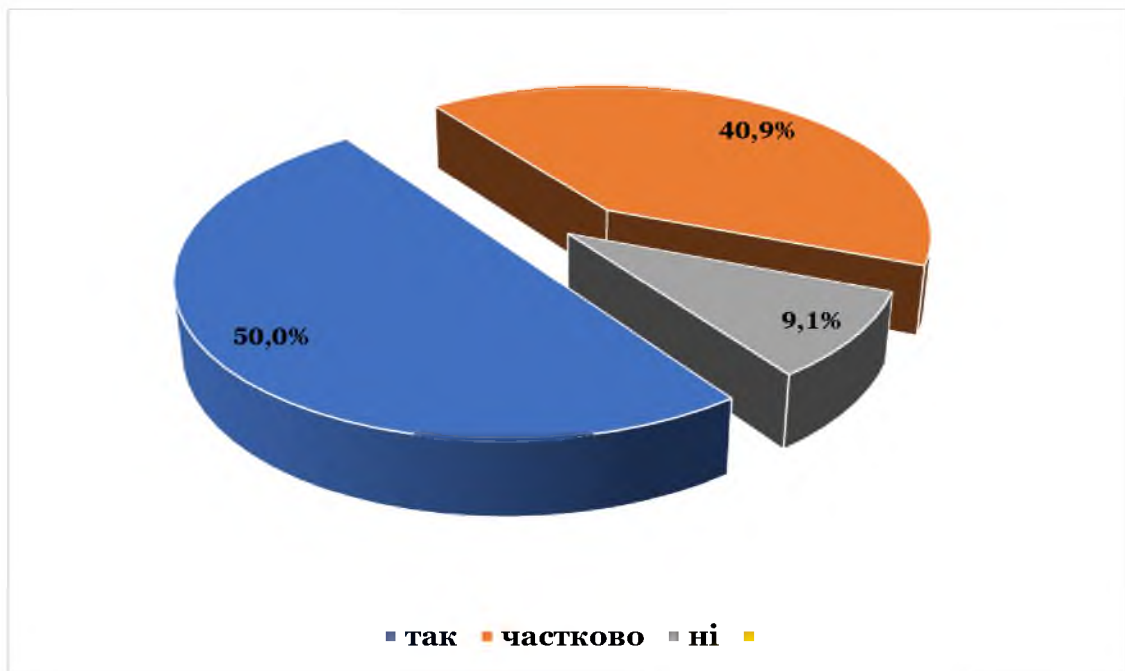
7. Залучення до аудиторних занять з професійної підготовки представників роботодавців, експертів галузі, професіоналів – практиків:



На це питання рецензентам були надані варіанти відповідей з можливістю обирати їх декілька одночасно.

Опитування виявило, що студенти віддають перевагу конференціям (72,7%), майстер-класам (50,0%), виїзні заняття та тематичні вебінари (22,7%), де студенти з задоволенням приймають участь. Але виїзні заняття чи інші форми активності користуються меншою популярністю. Це пов'язане з тим, що обрані форми залучення до занять представників роботодавців, експертів галузі можна реалізувати в дистанційному режимі.

8. Мені вистачає часу для вивчення всіх навчальних дисциплін та виконання необхідних завдань:



50 % задоволені наявним часом.

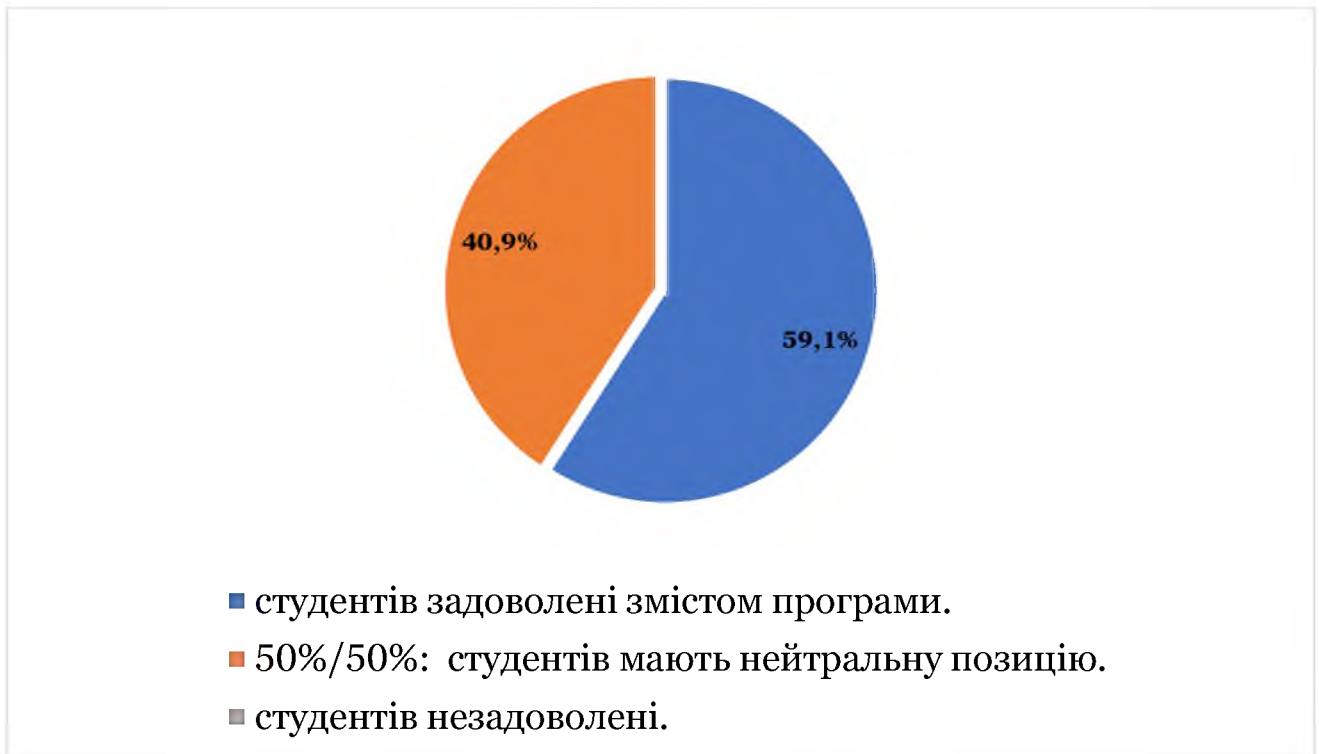
40,9 % відчувають навантаження.

9,1 % вважають, що часу недостатньо.

За результатом цього питання можна побачити, що половина анкетованих (50,0%) задоволені наявним часом та мають його достатньо для вивчення всіх навчальних дисциплін та виконання необхідних завдань. Менша половина респондентів (40,9%) відчувають навантаження і не завжди мають достатньо часу на виконання робіт. Інші 9,1% вважають, що часу для вивчення всіх навчальних дисциплін та виконання необхідних завдань недостатньо.

Це вказує на необхідність адаптації навантаження до індивідуальних потреб студентів.

9. Зміст освітньої програми, якість викладання дисциплін відповідають очікуванням, задовольняють потреби в отриманні якісної освітньої послуги:



Опитування виявило, що лише 59,1% респондентів повністю задоволені змістом освітньої програми, якістю викладання дисциплін, менша половина респондентів 40,9% частково задоволені, та з даного результату ми можемо спостерігати, що не задоволених немає.

Можемо зробити висновок, що потрібно провести додаткові дослідження та удосконалення освітньої програми та навчальних програм дисциплін.

10. Викладання дисциплін за ОПІ було цікавим, до освітнього процесу були залучені зовнішні стейкхолдери (провідні фахівці галузі, для набуття мною практичного досвіду):



По результатам опитування, можемо спостерігати, що 90,9% респондентів задоволені якістю подання матеріалу, що вказує на те, що рівень подання матеріалу є досить високим, але в той же час інформація надається в зрозумілому і доступному вигляді. Також студенти з задоволенням відвідують заняття, на які запрошуються провідні фахівці галузі. Але 9,1% не задоволені якістю подання чи змістом матеріалу.

Це вказує на необхідність проведення додаткової роботи щодо адаптації викладання матеріалу до індивідуальних потреб студентів.

11. Я задоволений процесом викладання, способами подачі матеріалу та рекомендував би іншим отримувати фахові знання за цією ОПП:

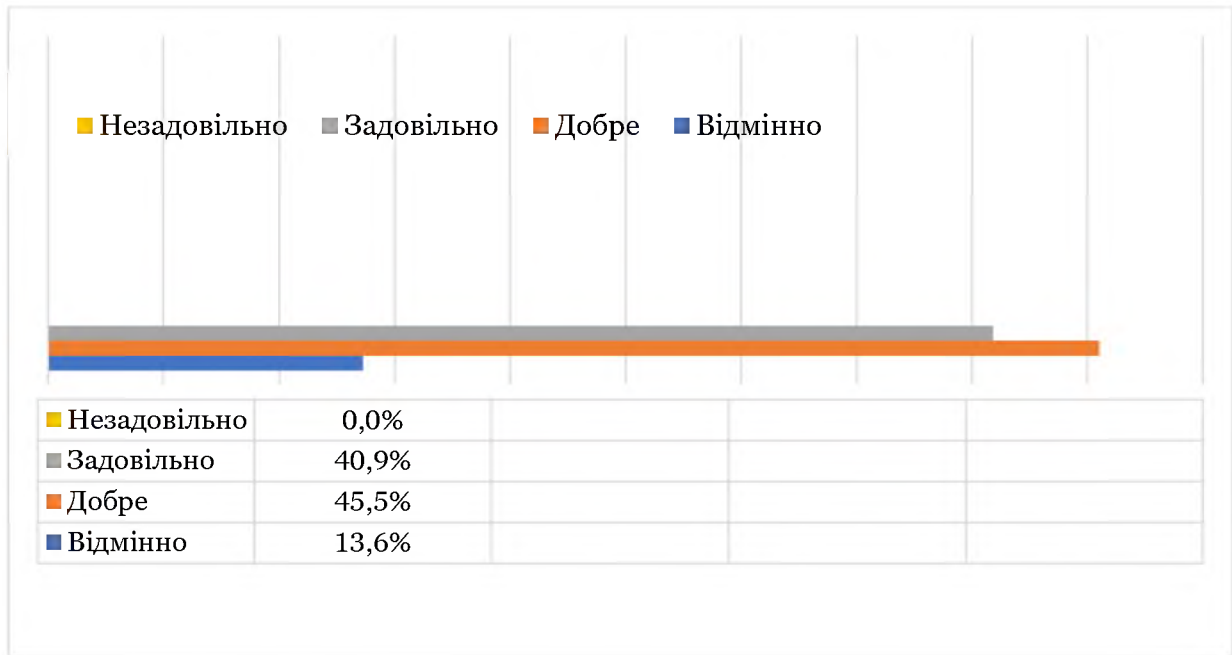


90,9 % студентів задоволені викладанням і рекомендували б програму іншим.

9,1 % студентів мають зауваження.

За результатом опитування спостерігаємо, що 90,9% респондентів задоволені процесом викладання, способами подачі матеріалу. Цей відсоток свідчить, що викладачі-предметники мають високий рівень професіоналізму, рівень подання матеріалу високий, інформація дається в доступній і цікавій формі. Але судячи з 9,1% респондентів, які мають питання, є стимул щодо покращення та доопрацювання викладачами щодо методики викладання.

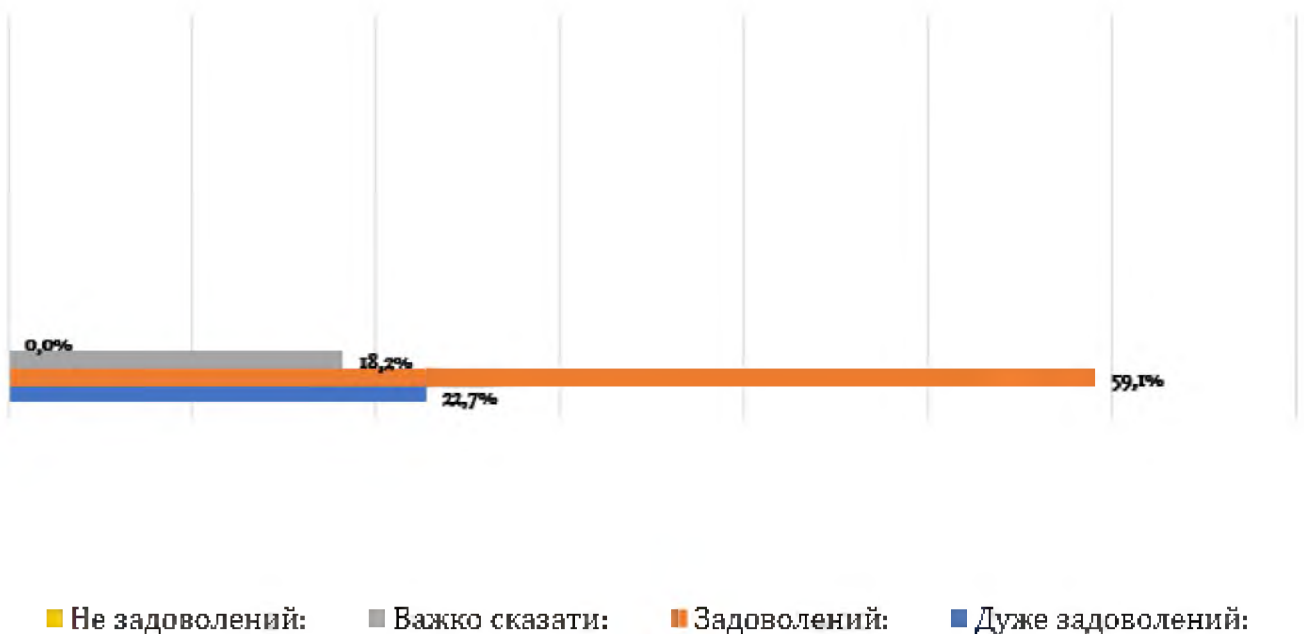
12. Як Ви оцінюєте якість освітньої програми:



Опитування виявило, що переважна більшість респондентів вважає якість освітньої програми на достатньо високому рівні. 13,6% респондентів поставили оцінку Відмінно, 45,5% поставили оцінку Добре та 40,9 – Добре.

Це вказує на необхідність удосконалення освітньої програми до потреб ринку праці, введення нових освітніх компонентів.

13. Задоволеність обраною спеціальністю:



За результатом цього опитування можна спостерігати, що переважна більшість респондентів, задоволені вибором спеціальності (59,1% - задоволені, 22,7% – дуже задоволені). Але в той же час 18,2% респондентів не можуть чітко відповісти на це запитання. Можна зробити висновок, що респонденти не мають варіантів чітких відповідей і це пов'язано з безпековою ситуацією та важким емоційним станом респондентів на даний час.

14. Пропозиції респондентів для покращення ОПП

Респондентам було запропоновано висловити свої пропозиції щодо покращення ОПП.

Надані відповіді:

- Пропозиції немає, все влаштовує.
- Вивчення англійської мови 4-5 пар на тиждень.
- прибрати взагалі, або максимально полегшити предмети, які конкретно не стосуються спеціальності, під час вивчення теорії спеціальних дисциплін, одразу демонструвати матеріал на практиці, щоб краще запам'ятовувалася інформація.

ВИСНОВКИ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ

Аналіз інформації, отриманої за результатами анкетування здобувачів освіти Харківського політехнічного фахового коледжу, надав можливість отримати оцінку якості ОПП, отримати зворотній зв'язок від здобувачів освіти.

Опитування виявило, переважна більшість анкетованих (95,5%) володіють інформацією щодо змісту навчання за затвердженою ОПП, проінформовані про цілі освітньої програми.

86,4% респондентів володіють інформацією щодо поняття "індивідуальна освітня траєкторія".

90,9% ознайомлені з поняттям «вибіркові навчальні дисципліни вільного вибору студентів», змістом Положення про вибіркові дисципліни у Харківському політехнічному фаховому коледжі

95,5% володіють інформацією щодо програмних результатів навчання та критеріїв оцінювання знань з навчальних дисциплін, знають, де міститься інформація про форми та критерії контролю, та вміють нею користуватися.

Отже, можна зробити висновок, що в Коледжі звертають увагу на доступність інформації для учасників освітнього процесу, але потрібні додаткові роз'яснення для окремих здобувачів щодо програмних результатів навчання та критеріїв оцінювання, видів документів, в яких містяться форми і критерії оцінювання та їх розташування на сайті, тощо.

Також респонденти досить високо оцінили якість подання матеріалу, цікавість викладання, способи подачі матеріалу.

90,9% респондентів задоволені якістю подання матеріалу.

90,9% респондентів задоволені процесом викладання, способами подачі матеріалу.

Студенти висловили свою думку щодо залучення до аудиторних занять з професійної підготовки представників роботодавців, експертів галузі, професіоналів – практиків. Опитування виявило, що студенти віддають перевагу конференціям (72,7%), майстер-класам (50%) та тематичним вебінарам (22,7%) і з задоволенням приймають в них участь. Але

виїзні заняття чи інші форми активності користуються меншою популярністю.

В той же час 50% респондентів мають достатньо часу для вивчення всіх навчальних дисциплін та виконання необхідних завдань. Менше половини респондентів (40,9%) відчувають навантаження і не завжди мають достатньо часу на виконання робіт. Інші 9,1% респондентів вважають, що часу для вивчення всіх навчальних дисциплін та виконання необхідних завдань недостатньо.

Це вказує на необхідність адаптації навантаження до індивідуальних потреб студентів.

Опитування виявило, що переважна більшість респондентів вважає якість освітньої програми на достатньо високому рівні. 13,6% респондентів поставили оцінку Відмінно, 45,5% поставили оцінку Добре та 40,9 – Добре.

Це вказує на те, що в цілому ОПП відповідає потребам ринку праці, враховує розвиток сучасних технологій. Але в той же час ОПП потребує постійного перегляду, доопрацювання і удосконалення.

Керівниця робочої групи



Марина ВЕЛИЧКО

**Додаток 1 Форма .Оцінка здобувачами
фахової передвищої освіти
освітньо-професійної програми
«Обслуговування комп'ютерних
систем і мереж»**

Шановні студенти!

Ця анкета створена для отримання Вашого зворотного зв'язку щодо якості освітньо-професійної програми. Ваша думка важлива для вдосконалення освітнього процесу та підвищення його ефективності.

Зазначте курс, на якому Ви навчаєтесь:

- 1
- 2
- 3
- 4

Я володію інформацією щодо змісту навчання за затвердженою ОПП, проінформований про цілі освітньої програми:

- так
- ні

Я розумію сутність поняття "індивідуальна освітня траєкторія":

- так
- ні

Я маю можливість самостійно обирати освітні компоненти вільного вибору та ознайомитися з їхнім навчальним контентом:

- так
- ні

Я маю можливість самостійно обирати тематику, об'єкти досліджень при написанні курсових та наукових робіт:

- так
- ні
- частково

Я маю можливість реалізувати дослідницьку роботу за спеціальністю:

- У гуртках технічної творчості
- Наукових студентських конференціях
- Участь у олімпіадах
- Під час курсового проектування

Я володію інформацією щодо програмних результатів навчання та критеріїв оцінювання моїх знань з навчальних дисциплін:

- так
- ні

Залучення до аудиторних занять з професійної підготовки представники роботодавців, експерти галузі, професіонали – практики:

- Виїзні заняття
- Тематичні вебінари
- Конференції
- Майстер-класи
- Інші форми

Мені вистачає часу для вивчення всіх навчальних дисциплін та виконання необхідних завдань:

- так
- ні
- частково

Зміст освітньої програми, якість викладання дисциплін відповідають моїм очікуванням, задовольняють мої потреби в отриманні якісної освітньої послуги:

- так
- ні
- 50%50

Викладання дисциплін за ОПП було цікавим, до освітнього процесу були залучені зовнішні стейкхолдери (провідні фахівці галузі, для набуття мною практичного досвіду):

- так
- ні

Я задоволений процесом викладання, способами подачі матеріалу та рекомендував би іншим отримувати фахові знання за цією ОПП:

- так
- ні

Як Ви оцінюєте якість освітньої програми:

- відмінно
- добре
- задовільно
- незадовільно

Задоволеність обраною спеціальністю:

- дуже задоволений
- задоволений
- не задоволений
- важко сказати

Пропозиції для покращення ОПП:
